

Bilaga 1:

Länens insatser i de Regionala serviceprogrammen

Övergripande bild av länens insatser.....	2
Blekinge	5
Dalarna	6
Gotland	11
Gävleborg.....	12
Halland	15
Jämtland.....	16
Kalmar	17
Kronoberg.....	19
Norrbottn	22
Stockholm	24
Skåne.....	25
Södermanland	27
Uppsala	29
Värmland	30
Västerbotten	32
Västernorrland.....	34
Västmanland.....	36
Västra Götaland	37
Örebro.....	41
Östergötland	45

*Jönköping har ännu inte tagit fram något regionalt serviceprogram

Övergripande bild av länens insatser

Alla län har redovisat sin verksamhet för 2010 utifrån de insatsområden som de själva lyft fram i respektive regionalt serviceprogram. Beskrivningen nedan ger en övergripande och sammanfattande bild av deras svar. Tillväxtverket kan konstatera att graden av aktivitet skiljer sig mycket åt mellan olika län samt vilka resurser som avsätts för frågorna. För vissa län, som är drivande i dessa frågor, utgör sammanfattningen endast ett axplock av deras aktiviteter. Efter nedanstående sammanfattning följer en mer detaljerad redovisning av länens verksamheter utifrån prioriterade insatsområden och aktiviteter i respektive läns regionala serviceprogram.

Flera län nämner det särskilda uppdraget om *grundläggande betaltjänster* och rapporteringen kring detta som ett omfattande arbete under 2010. Uppdraget har redovisats i särskild rapport från samordnande länsstyrelse Dalarna¹ och nämns därför inte vidare här.

I princip alla län bedriver ett löpande arbete kring *stöd till kommersiell service* med investeringsstöd och/eller servicebidrag till butiker och drivmedelsstationer. Sammanställningen nedan fokuserar därför på vad länen prioriterar utöver stödet till kommersiell service, alltså vilka övriga aktiviteter som genomförs inom ramen för de regionala serviceprogrammen.

Blekinge

- Insatser för att stärka "strategiska" butiker med offentlig service.
- Projektet "Landsbygdshandeln i bygden – service och samverkan" med bl.a. fokus på tillgänglighet.

Dalarna

- Ett omfattande partnerskapsarbete där ledamöterna även ingår i olika konkreta arbetsgrupper.
- En intern "servicegrupp" på länsstyrelsen med medarbetare som ansvarar för åtta olika insatsområden (här något förkortade): 1. aktiva servicestrategier, 2. konsekvensanalyser, 3. offentliga inköp, 4. kompetensutveckling och nätverksbyggande, 5. mötesplats för service i samverkan, 6. ungdomars engagemang, 7. tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning, 8. statliga bolags och myndigheters regelverk.
- Viss fördröjning av programmet p.g.a. ytterligare remissrunda, men alla de delar som ingår i regionala serviceprogrammet har nu kommit igång.

Gotland

- Få offentliga insatser har bedömts nödvändiga.
- Våren 2011 genomfördes ett seminarium på norra Gotland med temat "betydelsen av god service på hela Gotland".

Gävleborg

- Stort fokus på mentorsverksamhet med en projektanställd mentor som arbetar ute på "fältet". Mentorn deltar i samrådsmöten med kommuner, byalag, föreningar, företag och hjälper lanthandlare och drivmedelsanläggningar med en mängd olika saker.
- Kommunbesök i samtliga sex hälsingekommuner, bl.a. med syfte att uppmana dem att upprätta kommunala serviceplaner.
- Energieffektivisering för att minska energikostnaderna för landsbygdsbutiker. Arbetet bedrivs i samarbete med kommunernas energirådgivare.

Halland

- Beskriver en verksamhet av "ringa omfattning". Länsstyrelsens fokus under året har varit överlämnande av frågorna till Region Halland, vilket skedde vid årsskiftet.

Jämtland

- Arbetet har koncentrerats till möten med kommuner för att försöka få igång det praktiska arbete som måste ske på plats ute i kommunerna.
- Samverkan med Posten AB och länsstyrelserna i Västernorrland och Västerbotten kring en förstudie om samordning av service i glesbygden.
- En ort i länet ingår i Hela Sverige Ska Levas serviceprojekt. En kommun utvecklar samordnad service i gränslandet mot Norge.

¹ Länsstyrelsen Dalarna (2010). Bevakning av grundläggande betaltjänster. Årsrapport 2010.

Jönköping

- Har ännu inte inkommit med regionalt serviceprogram.
- Ett projekt "Landsbygdshandeln i bygden – service och samverkan".
- En ort i länet deltar i Hela Sverige Ska Levas serviceprojekt och länsbygderådet genomför en förstudie om lokala utvecklingsplaner i länet.

Kalmar

- Många konkreta aktiviteter sker inom ramen för Hela Sverige Ska Levas serviceprojekt där fyra orter i Kalmar län ingår.
- Flera kommuner arbetar med att ta fram lokala serviceprogram.
- Utvecklat samarbete med landsbygdsmentorer som stöttar handlare, kommuner etc.

Kronoberg

- I två kommuner pågår arbete med att utveckla servicepunkter i samverkan mellan kommersiell och offentlig service.
- Landsbygdsservice har genomfört mentorsinsatser för i stort sett alla butiker i särskilt projekt.
- Strategiska samtal har hållits på länsledningsnivå kring landsbygdshandeln som en tillväxtmotor på landsbygden, bl.a. genom att i högre grad nyttja turismens potential.

Norrbottn

- Stort fokus på mentorsverksamhet med konkret stöd till butiker. I detta arbete är kommunerna direkt involverade.
- Det extra stödet från regeringen har bl.a. medfört att fyra nya drivmedelsanläggningar har öppnats i länets glesbygdsområden.
- Fem orter i länet deltar i Hela Sverige Ska Levas serviceprojekt. Detta har även resulterat i ett regionalt projekt "Drivmedel till bygden".

Skåne

- Regionen har tecknat avtal med ideella sektorn för att utveckla former för samverkan.
- Deltar i projektet "Lärande om innovativ upphandling".
- Har förberett för pilotprojekt kring transport/leverans på landsbygden. Ska genomföras 2011 med fyra kommuner.

Stockholm

- Verksamheten har dominerats av ett dagskasseprojekt i Stockholms skärgård sommaren 2010, inklusive förstudie samt uppföljning.
- Inkom med regionalt serviceprogram januari 2011.

Södermanland

- En ort i länet deltar i Hela Sverige Ska Levas serviceprojekt. En kommun har utvecklat en ny kommunal serviceplan.
- Stöd till bredbandsinsatser ingår i det regionala serviceprogrammet men hanteras finansiellt inom landsbygdsprogrammet.

Uppsala

- För närvarande planerar länsstyrelsen för hur servicefrågorna ska hanteras både inom myndigheten och i samarbete med övriga intressenter i länet.
- Ideella sektorn (länsbygderådet) har varit engagerade i drivmedelsfrågan. Tack vare de extra pengarna från regeringen har två nya stationer etablerats.

Värmland

- Ett mentorsprojekt "Dagligvaror, drivmedel och kringsservice på landsbygden i Värmlands län".
- Ett annat projekt om samlad service kring tre landsbygdsbutiker i Årjäng och Åmål.
- Projekt kring lokalt anpassade servicefunktioner i tre kommuner, med syfte att pröva olika modeller för kommunal och statlig samverkan.
- Fortsatt satsning på drivmedel och utveckling av Bymackkonceptet.

Västerbotten

- Regelbundna träffar med väl representerat partnerskap. Gemensam konferens genomförd och inplanerad studeras.
- Ett länsövergripande projekt "Modellutveckling för hållbara servicelösningar på landsbygden i Västerbotten" där olika idéer tas fram för fortsatta och konkreta insatser.
- Flera fristående projekt, exempelvis utbildning i offentlig upphandling (länsstyrelsen) samt kartläggning av service som kan utföras av personer utanför ordinarie arbetsmarknad (regionen). Diskussioner pågår kring servicelösningar i Skellefteå kommun samt projekt inom e-handel i samarbete med Jämtland och Västernorrland.
- 6 servicepunkter har inrättats i Nordmalings kommun.

Västernorrland

- Treårigt ramprojekt för genomförandet av regionala serviceprogrammet med finansiering från landsbygdsprogrammet.
- Övriga initiativ omfattar bl.a. insatser för service i Örnsköldviks landsbygdsstrategi, och fortsatt dialog med Posten om brev-, paket- och betalservice.
- En ort i länet ingår i Hela Sverige Ska Levas serviceprojekt. Dessutom utveckling av servicepunkter i ytterligare två kommuner.

Västmanland

- Ett mentorsprojekt med stöd till lanthandlare.
- Riktlinjer för stöd till kommersiell service har ändrats så att kommuner motiveras att genomföra upphandlingar där lokala lanthandlare kan delta.

Västra Götaland

- Aktivt partnerskapsarbete med extra fokus på kommunala näringslivsutvecklare.
- För att få igång arbetet med regionalt serviceprogram startades projektet "Mobilisering på landsbygden" med syfte att lyfta upp servicefrågorna på dagordningen i kommunerna. Detta har bl.a. inneburit en rad resor runt om i länet.
- Flera utvecklingsprojekt pågår, bl.a. projektet "Kommunala serviceplaner" med ett antal Dalslandskommuner, kartläggning av serviceutveckling på ön Gullholmen, projekt kring kontanthantering på ön Donsö samt ett utbildningspaket i offentlig upphandling för tjänstemän och företag.
- Utveckling av GIS-baserad analys kring tillgänglighet till offentlig och kommersiell service.

Örebro

- Särskild satsning på utveckling av lokala utvecklingsplaner. Syftet är bl.a. att samordna och integrera den kommersiella och offentliga servicen med en Orts hela tillväxt- och utvecklingsarbete. Samarbete med kommunerna är en naturlig del.
- Två orter ingår i Hela Sverige Ska Levas serviceprojekt.
- Projekt "Energieffektivisering i landsbygdsbutiker" drivs av Energikontoret på Regionförbundet.

Östergötland

- Projekt kring samordnade transporter i samarbete bl.a. med ett antal butiker och en lokal distributör.
- En kommun har påbörjat arbete med att samordna kommersiell och offentlig service i butiker.
- Ett mentorsprojekt planeras med förväntad start 2011

Blekinge

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Stöd till kommersiell service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Investeringsstöd för dagligvarubutiker	Beslut 558 298 kr	Kylar, frysar, ombyggnader. En stängd butik har återuppstått.
B. Investeringsstöd för drivmedel	Beslut 18 360 kr	Kassasystem
C. Investeringsstöd för tillgänglighetsanpassning av dagligvarubutik och drivmedelsstationer		

Prioriterat insatsområde 2: Bredda butikernas utbud genom kompletterande service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Projekt som samordnar kommersiell och annan serviceverksamhet	Projektet "Landsbygdshandeln i bygden – service och samverkan".	Projektet handlar om att förstärka och utveckla den lokala servicen i länet.

Prioriterat insatsområde 3: Ökad köptrohet

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Kompetensutvecklingsprojekt för butiker	Projektet "Landsbygdshandeln i bygden – service och samverkan".	Utbildning i "Lönsam butik" har genomförts.
B. Mentorstöd till butiker för utformning av attraktiva butik	Projektet "Landsbygdshandeln i bygden – service och samverkan". Projektet "Lokalt utvecklingsprogram för kommersiell service".	I det först nämnda projektet har mentorsinsatserna framförallt handlat om tillgänglighet i butikerna. I det andra projektet har insatserna varit behovsprövade.

Prioriterat insatsområde 4: Öka den lokala upphandlingen

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Projekt inriktade på lokal upphandling		

Prioriterat insatsområde 5: Regionalt samråd för kommersiell service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Samrådsgrupp för serviceförhörningsfrågor		Gruppen har inte samlats under året, däremot har möte hållits med representanter för kommunernas näringslivskontor, där kommersiell service togs upp.

Dalarna

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Aktiva servicestrategier

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Införa samordnare i kommunerna och landstinget</i>	Bakgrunden och innehållet i funktionen/rollen som "samordnare" presenterades av länsstyrelsens servicegrupp för samtliga kommunstyrelser. Det har bildats en arbetsgrupp RSP 1 A som ska ta fram underlag till en nulägesbeskrivning.	Vikten av att samordnaren ska ha ansvar och en helhetssyn betonades, samt att samordnaren behöver ha mandat och förankring i den politiska ledningen. Vidare att samordnaren bör vara knuten till den enhet inom kommunen som arbetar med utveckling.
<i>B. Kontinuerlig undersökning av medborgarnas behov av service</i>	En arbetsgrupp har bildats RSP1 B, med uppgift att fördjupa tidigare undersökningar för att få kännedom om hur ett framtida servicebehov kan se ut.	Utgångspunkten tas i Region Dalarnas Livsmiljöenkät och Dalarnas Forskningsråds analys som gjordes i samband med formuleringen av RSP. Samarbete sker med arbetsgrupperna för RSP 2 och 5.
<i>C. Kunskapskedja – förmedla kunskap och information</i>	Hela RSP 1-arbetsgruppen ingår i en fortlöpande diskussion hur informations- och kunskapskedjan ska se ut.	Arbetsformen som beskrivs i nedanstående kommentar är ett första steg i att säkra informationsspridningen.
<i>D. Gemensam utbildning om nya servicemodeller för politiker, tjänstemän och lokala aktörer</i>	Den omfattande utbildningen som genomfördes i Kommersiella programmet har analyserats och utifrån det pågår en diskussion om hur ett framtida utbildningskoncept ska se ut.	Hela RSP 1-arbetsgruppen har uttryckt en vilja att ha en parallell följeforskning genom arbetet. För att fortlöpande följa och analysera förändringarna inom utvecklingsprocessen så att dessa kan styras i önskad riktning.

Övrig kommentar: Arbetsgruppen RSP 1, hela insatsområdet, består av 1 representant från varje kommun - en representant som har blivit utsedd av kommunstyrelsen att representera kommunen i RSP 1 och att även sprida informationen och samordna verksamheten inom serviceområdet i kommunen. I arbetsgruppen ingår också en representant från Landstinget Dalarna och en representant från Region Dalarna. Arbetet inom de övriga insatsområdenas arbetsgrupper är upplagt så att alla beslutade aktiviteter och delprojekt av betydelse passerar arbetsgruppen för RSP 1, för information och för kommentarer. Arbetsgruppen för RSP 1 rekommenderar därefter Länsstyrelsen Servicegrupp/beslutsgrupp till ett visst beslut.

Prioriterat insatsområde 2: Konsekvensanalyser

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Samla information till en servicedatabas</i>	Arbetet påbörjades 31 augusti 2010.	I ett första läge samlar arbetsgruppen in information om vilka verktyg som finns på marknaden idag, möjliga metoder och nyckeltal. Kommunernas och landstingets behov av servicedatabasen ska också förtydligas. Frågan om driften av databasen efter programtidens period ska lösas. När detta är klart ska databasen upprättas och fyllas med relevant information.
<i>B. Stöd för kommunerna och landstinget att göra konsekvensanalyser</i>	Aktiviteten kommer att genomföras senare under programperioden när aktivitet A är genomförd.	En lathund för hur databasen ska användas bör tas fram, samt riktlinjer för hur ett regelbundet

		arbete med konsekvensanalyser bör ske. De planerade användarna av servicedatabasen bör erbjudas en utbildning.
--	--	--

Prioriterat insatsområde 3: Offentliga inköp av varor, tjänster och entreprenader

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Utbildning i LOU inför offentliga inköp</i>	Planläggning av ett utbildningskoncept som kommer att omfatta 6 inspirationsseminarier och genomföras på 2 orter i länet under våren 2011.	Utbildningen riktar sig till 3 målgrupper: 1. Kommunalråd, andra politiker och kommunchefer. 2. Kostchefer, inköpare. 3. Producenter och leverantörer.
<i>B. Vägledning om hur offentlig upphandling kan utformas för att göra det enklare för små och medelstora företag att lägga anbud.</i>	Arbetsgruppen har haft en diskussion om utformning och innehåll i en vägledning, men beslutat att avvakta en förundersökning som görs i Västra Götaland om en Helpdesk	Gruppen vill genomföra vårens seminarier först, för att kunna ta reda på och utvärdera hur det reella behovet av upphandlingsstöd ser ut.
<i>C. Utbildning i anbudsgivning för små och medelstora företag</i>	Se A.	
<i>D. Utveckling av modeller</i>	Planering av ett delprojekt inom RSP 3 som bland annat kommer att utvärdera och analysera de förstudier som gjordes inom Dalarnas Serviceprojekt samt analysera Borlängemodellen. Vidare behöver genomförda upphandlingar analyseras för att se om utfallen blev det önskade, och om inte i så fall varför.	Alla mål som inrymdes i Borlängemodellen har inte gått att uppfylla, bland annat har det inte lett till den ökning av leverantörer till det offentliga som var önskad. Orsaken till detta behöver utredas och särskilda utbildningsinsatser måste fokusera på det. Borlängemodellen måste utvecklas, "skruvas" ytterligare.
<i>E. Nätverk och erfarenhetsutbyte</i>	Arbetet med att utveckla nätverk och utbyta erfarenheter kommer att inledas i samband med den seminarier serie som planeras för våren 2011.	

Övrig kommentar: I arbetsgruppen för RSP 3 ingår representanter för Svenskt Näringsliv, Småkom, Lantbrukarnas Riksförbund, Landstinget Dalarna, Företagarna, Falun Borlänge-regionen, Coompanion och Borlänge kommun genom Åke Persson. Region Dalarna ingår inte officiellt i gruppen (än) men diskussioner om samverkan pågår.

Prioriterat insatsområde 4: Kompetensutveckling och nätverksbyggande för kommersiella aktörer

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Skapa nätverk för kunskap och gemensamma lösningar för små entreprenörer inom drivmedel och livsmedelsförsörjning</i>	Ett arbetsgruppsmöte har genomförts under 2010. Ett utökat nätverksarbete planeras påbörjas 2011.	Vid arbetsgruppens första möte bestämdes att utifrån de goda erfarenheterna av arbete med nätverk inom drivmedel, fortsätta med detta och även undersöka möjligheterna att gå vidare med ngt liknande inom livsmedelsbutikerna.
<i>B. Kompetensutveckling och stöd för små entreprenörer inom drivmedel och dagligvaruförsörjning</i>	Ett arbetsgruppsmöte har genomförts under 2010. Mentorskapsarbetet har under hösten koncentrerats på akuta fall. Exakt upplägg för det fortsatta arbetet kommer att fastställas i början av 2011.	Målsättningen är att dels jobba vidare på ett liknande sätt som tidigare dvs. med mentorsskap men även att utveckla nya sätt att jobba med kompetensutveckling.

Prioriterat insatsområde 5: Mötesplats för service i samverkan – offentlig, kommersiell och ideell

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Utvärdera existerande exempel på serviceplatser</i>	Vid arbetsgruppens första möte 15 sept. beslutades att påbörja en kartläggning av serviceplatser dels med kopplingar till den ideella sektorn i länet dels med koppling till både regionala offentliga och kommersiella exempel men också nationella exempel via kontakt med SKL. Kartläggningen utgör grund för utvärderingen.	Innehållsmässigt ska de olika exemplen förhoppningsvis ge svar på vad Dalarna har av olika serviceplatser – offentligt, kommersiellt och ideellt. Kartläggningen ska utgöra en nulägesbeskrivning för att senare användas i insatsområdets utvecklingsarbete (handlingsplan)
<i>B. Bilda diskussionsgrupp</i>	En disk.grupp har bildats med de aktörer som finns upptagna under aktiviteten B. I gruppen ingår Polismyndigheten, Försäkringskassan, Högskolan, SMÅkom, Länsbyggerädet, Entreprenörskolan, Leader, repr. från länets kommuner och Coompanion.	Arbetsgruppen arbetar löpande med de frågeställningar som finns i insatsområdet. Nära samband med flera andra insatsområden. En särskild representant har utpekats som deltar i insatsområde 1.
<i>C. Utveckla modeller för mötesplatser (utifrån kunskap i A och B)</i>	Arbetet har startats upp under hösten 2010. När nulägesbeskrivningen är klar under första kvartalet 2011 kommer arbetsgruppen att mer fokusera på modellarbetet.	Konkreta förslag finns som ska bearbetas och utvecklas under 1:a halvåret 2011.
<i>D. Testa modeller i pilotkommuner i Dalarna</i>	Planeringen av arbetet har påbörjats och aktiviteten genomförs under 2011.	Bedömningen är att ett flertal förslag kan leda till test i några pilotkommuner.

Prioriterat insatsområde 6: Ungdomars engagemang i lokal utveckling

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Genomföra en studie av målgruppens behov</i>	Planeringen av studien påbörjades 16 december 2010. Genomförande sker under våren 2011.	Studien ska vara av uppsökande karaktär över gruppen unga vuxna (19-25 år). Frågeställningar: Vad är service för dig? Vad är viktigt i serviceaspekt för att du skulle välja att bo kvar eller flytta dit (stannarna och inflyttarna)? Vad är engagemang på landsbygd för dig? Kanske kommer gruppen att nyttja elever på medie- och/eller samhällsplanerarutbildningarna på Högskolan Dalarna för att genomföra en turné i länet och intervjua unga. Studien är ett underlag för aktivitet B.
<i>B. Skapa möten mellan unga och länets näringsliv</i>	Planeringen av detta påbörjas under våren 2011 och aktiviteten genomförs under hela 2012.	Möten ska genomföras mellan målgruppen och landsbygdens drivande serviceaktörer. Tankar finns att använda verktyget Landsbygd 2.0. Syftet är att sprida kunskap om målgruppens servicebehov och att erbjuda målgruppen möjligheten till engagemang. Troligen kommer minst ett möte att arrangeras i varje kommun under 2012. Arbetsgruppen behöver upphandla en resurs som kan hålla samman och arbeta med detta.

Prioriterat insatsområde 7: Tillgänglighet till service för personer med funktionsnedsättning

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Skapa forum för dialog för personer med funktionsnedsättning</i>	Påbörjades 8 september 2010 och pågår till och med programmets slut.	Arbetsgruppen utgör detta forum. I gruppen ingår personer för organisationer i länet som arbetar med frågorna. Representanterna sprider information och resultat av gruppens arbete vidare till sina egna organisationer och kontaktnät, samt tar med sig information och frågeställningar tillbaka till arbetsgruppen.
<i>B. Identifiera hinder för tillgänglighet till service</i>	Påbörjades 15 december 2010.	En studie ska genomföras under våren 2011 för att identifiera problemområden för målgruppen. Dalarnas Forskningsråd och Högskolan Dalarna ansvarar för studien. Syftet är: 1) att identifiera vilka fysiska och sociala hinder personer med funktionsnedsättning möter när de vill ta del av service, 2) att identifiera hur kommunerna idag arbetar med att förebygga och undanröja dessa hinder, 3) att identifiera vilka åtgärder som kan vidtas för att underlätta tillgängligheten. Resultatet ska spridas till samtliga arbetsgrupper inom RSP, samt utgöra ett arbetsunderlag för aktivitet D.
<i>C. Sprida kunskap om målgruppens problem och lösningar</i>	Påbörjades i december 2010.	Genom informationsmöten och workshops för länets partnerskap lyfta fram olika exempel på lösningar på målgruppens problematik.
<i>D. Skapa en arbetsgrupp som arbetar med alla insatsområden i serviceprogrammet</i>	Aktiviteten kommer att genomföras senare under programperioden.	Alla insatsområden inom RSP ska arbeta för att öka tillgängligheten till service för äldre personer och personer med funktionsnedsättning.

Prioriterat insatsområde 8: Statliga bolags och myndigheters regelverk

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Identifiera hinder för statlig servicesamverkan</i>	Vid arbetsgruppens första möte 17 sept. fick en representant från Småkom uppdraget att ta fram en första PM som redovisade olika hinder för fungerande service på landsbygden såväl offentlig som privat sektor med tonvikt på den statliga sektorn. PM:et presenterades vid gruppens andra möte den 23 nov.	SMÅkom´s PM sammanfattar väl de generella och specifika hinder som finns för serviceutvecklingen på landsbygden. Materialet utgör en bra nulägesredovisning och kommer få betydelse i det fortsatta arbetet i insatsområdet
<i>B. Regionala insatser för att påverka regionala hinder och regelverk</i>	Efter kartläggningen/identifieringen av olika servicehinder kommer frågan hur regionen/partnerskapet kan påverka dessa hinder att diskuteras mer ingående. Vissa åtgärder har vidtagits under senare delen av 2010 men kommer att mer konkretiseras 2011.	Den här frågan har stark koppling till aktivitet C och kontakter har tagits med länets riksdagsledamöter. En förutsättning för att lyckas bra i detta arbete är att RSP har goda regionala politiska kontakter.

<p><i>C. Samverkan med och mellan länets riksdagsledamöter för att påverka den statliga anslagsfördelningen</i></p>	<p>Arbetsgruppens medlemmar har haft dels underhandskontakter med länets riksdagsmän dels direkta kontakter som resulterat i bl a riktade skrivningar i ett antal frågor som rör anslagsfördelningen för statliga myndigheter. Målsättningen för arbetsgruppen är att utveckla dessa kontakter ytterligare med samtliga riksdagsmän/kvinnor under 2011.</p>	<p>För att få en helhet och bra påverkansmöjlighet måste kontakterna med länets RD-politiker också samordnas med länspolitiker på lokal och regional nivå.</p>
<p><i>D. Dialog med regering och riksdag</i></p>	<p>Aktiviteten kommer att genomföras senare under programperioden.</p>	<p>Under 2011 kan särskilda delområden inom RSP komma att beröras. Ett sådant område är grundläggande betaltjänster.</p>

Gotland

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Insatser för en attraktivare butik

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Insatser för en attraktivare butik	-	

Prioriterat insatsområde 2: Tillgänglighetsanpassning för funktionshindrade

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Tillgänglighetsanpassning för funktionshindrade	-	

Prioriterat insatsområde 3: Insatser för att öka köptroheten i utsatta butiker

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Insatser för att öka köptroheten i utsatta butiker	-	

Prioriterat insatsområde 4: Insatser för komplettering av ytterligare serviceslag, inklusive drivmedel

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Insatser för komplettering av ytterligare serviceslag, inklusive drivmedel	-	

Gävleborg

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: *Kompetens och mentorsverksamhet*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Mentorsinsatser för att skapa attraktiva butiker med hjälp av investeringsbidrag</i>	10	Mentorn har hjälpt tio lanthandlare med bl. a. "plocka om" butikerna, energieffektivisering, hjälpt till med ombyggnationer, investeringar i frys- och kyldiskar, kassaregister och kassadiskar. Energieffektivisering av framför allt belysning, kyl- och frysdiskar har tillkommit som en åtgärd efter det att programmet skrevs. Energikostnaderna är en stor kostnad för handlarna och effektiviseringen också positiv för miljön. Arbetet bedrivs i samverkan med kommunernas energirådgivare.
<i>B. Informationsinsatser om lokal upphandling för företagare och tjänstemän</i>	13	Mentorn sitter med i en arbetsgrupp för lokal upphandling och närodlat. Samtliga hälsingekommuner och Inköp ingår i gruppen. Mentorn har deltagit i tretton möten. Ett genombrott har skett i Ramsjö, Ljusdals kommun där ett tvåårigt försök har startat. Kommunen handlar varor i butiken till skolan och servicehuset i Ramsjö.
<i>C. Möten för ökad samordnad service</i>	11	Mentorn har deltagit i fem byalagsträffar där bl. a. samordning av service stått på agendan. Drivmedelsfrågan har också varit en viktig fråga liksom lokal upphandling. Vi kommer att delta i flera träffar under året som förhoppningsvis till viss del kommunerna tar initiativ till. Samtliga sex hälsingekommuner har under hösten 2010 besökts av ansvarig för kommersiell service och mentorn. Programmet har presenterats och diskuterats med politiker och tjänstemän och fått ett positivt mottagande. Samordning av service var en av huvudpunkterna. Kommunerna har bl. a. ombetts att upprätta kommunala serviceplaner senast 2011-06-30 med hjälp av råd och riktlinjer från Länsstyrelsen, komma med förslag på lämpliga personer som kan ingå i vårt partnerskap samt bett dem att ta initiativ till lokala möten i berörda orter.

<i>D. Samordna transporterna tillsammans med kommuner och leverantörer för att medverka till bättre leveransvillkor för butiker</i>		
---	--	--

Prioriterat insatsområde 2: Insatser för att säkra tillgången till drivmedel

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Investeringsstöd för att sätta upp egna eller överta drivmedelstationer</i>	1	Mentorn har hjälpt till med planeringen av anläggningen i Jättendal, Nordanstigs kommun som nu är i drift.
<i>B. Insatser för att främja lokalt anpassade lösningar för att säkerställa drivmedelsförsörjningen</i>	1	Mentorn deltar för närvarande i planeringen av en anläggning i Ångebo, Hudiksvalls kommun. Han har bl. a. där påverkat att om det byggs en anläggning så kommer den att ligga i direkt anslutning till affären vilket vi också sagt är en förutsättning för att få investeringsstöd.

Prioriterat insatsområde 3: Ökad samordning av kommersiell, offentlig och ideell verksamhet i strategiskt viktiga orter

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Möten för att stötta offentliga, privata och ideella aktörer att i samverkan arbeta fram lokalt anpassade lösningar kring tillgången av olika serviceslag i de prioriterade orterna</i>	11	<p>Mentorn har deltagit i fem byalagsträffar där bl. a. samordning av service stätt på agendan. Drivmedelsfrågan har också varit en viktig fråga liksom lokal upphandling. Vi kommer att delta i flera träffar under året som förhoppningsvis till viss del kommunerna tar initiativ till.</p> <p>Samtliga sex hälsingekommuner har under hösten 2010 besökts av ansvarig för kommersiell service och mentorn. Programmet har presenterats och diskuterats med politiker och tjänstemän och fått ett positivt mottagande. Samordning av service var en av huvudpunkterna. Kommunerna har bl. a. ombetts att upprätta kommunala serviceplaner senast 2011-06-30 med hjälp av råd och riktlinjer från Länsstyrelsen, komma med förslag på lämpliga personer som kan ingå i vårt partnerskap samt bett dem att ta initiativ till lokala möten i berörda orter.</p>
<i>B. Åtgärder för ökad samordning av olika serviceslag</i>	4	Ramsjöprojektet lokal upphandling Ångebo drivmedel + butik Ramsjö butik + mack Los butik + mack

Prioriterat insatsområde 4: Tillgänglighetsanpassning för funktionshindrade

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Investeringsstöd för att tillgänglighetsanpassa dagligvarubutiker och drivmedelsstationer	1	Ängebo livs

Prioriterat insatsområde 5: Regionalt partnerskap

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Partnerskapsarbetet inom serviceprogrammet		Ett förslag på vilka personer som ska ingå i partnerskapet har tagits fram. Förutom två representanter från Länsstyrelsen föreslås två tjänstemän från kommunerna, två politiker, fyra representanter för bygderåden och fyra handlare att ingå. Första mötet kommer att ske under våren.

Prioriterat insatsområde 6: Kommunala serviceplaner (varuförsörjningsplaner)

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Råd och riktlinjer för framtagande av kommunala serviceplaner	6	Kommunerna har bl. a. ombetts att upprätta kommunala serviceplaner senast 2011-06-30 med hjälp av råd och riktlinjer från Länsstyrelsen.

Halland

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Ökad samordning av serviceslag inom offentlig och kommersiell service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Insatser för säkerställande av tillgång till olika serviceslag	Inga påbörjade aktiviteter	
B. Informationsinsatser i syfte att sprida kunskap och erfarenhet av goda samverkans exempel mellan offentlig och kommersiell service	Inga påbörjade aktiviteter	

Prioriterat insatsområde 2: Tillgänglighetsanpassning för funktionshindrade

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Informations- och mentorsinsatser avseende tillgänglighetslösningar av dagligvarubutiker	Arbetet med tillgängligheten för ca 20 butiker avslutades 2009.	
B. Investeringsstöd för tillgänglighetsanpassning av dagligvarubutiker	Avslutade investeringar 2009. 2 butiker behövde investeringsstöd	
C. Insatser för att stärka förutsättningar för personer med funktionsnedsättningar att ta del av och nyttja kommersiell service	Inga påbörjade aktiviteter.	

Prioriterat insatsområde 3: Insatser för att säkra tillgången till drivmedel

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Insatser och ekonomiskt stöd för att främja lokalt anpassade lösningar för att säkerställa drivmedelsförsörjningen	En satsning för renovering av befintlig drivmedelsstation med stöd från särskilda medel (30 milj).	
B. Investeringsstöd för alternativa drivmedel	Inga kända investeringar.	

Prioriterat insatsområde 4: Komplettering av ytterligare serviceslag till butiker

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Mentorsstöd för främja skapandet av attraktiva butiker	Inga medel för att finansiera mentorsstöd.	
B. Insatser för att främja förutsättningar för butiker att tillhandahålla ytterligare serviceslag	Ingen prioriterad insats.	

Jämtland

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Nya tekniska lösningar

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
1. Informations- och utbildningsinsatser om nya kontanthanteringslösningar och betalningssätt i glesbygd	Under 2010 har Länsstyrelsen inte finansierat några insatser i länet för detta. Bankerna sköter utbildningen själv mot sina kunder men även i samverkan med olika studieförbund.	
2. Tekniska tillgänglighetslösningar för service på landsbygden	Inga insatser är påbörjade.	

Prioriterat insatsområde 2: Tillgänglighet

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
1. Stöd till drivmedelsinvesteringar inklusive tillgång till förnybara drivmedel	Det är en inkommen ansökan under året för investering i en Alkylat-tank. Beslut har inte tagits under 2010.	Företaget ligger i Bergs kommun i Vigge. OKQ8 har tagit bort sin tank utanför Svenstavik då de istället har E85.
2. Stöd till servicelösningar	Inget konkret under 2010	
3. Tillgänglighetsanpassning för personer med funktionsnedsättningar	Investeringsstöd i en utbyggnad av ICA Lofsdalens butik.	Handikappramp under tak i anslutning till butikens ingång, i samband med utbyggnad.

Prioriterat insatsområde 3: Samordning för en god service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
1. Utveckla och testa nya transport- och logistiklösningar för servicetillgängligheten	Posten AB har efter partnerskapsmötet 2009 kommit fram med en projektidé för samordning av service i glesbygd. Posten AB har bjudit in norrlandsläna till att diskutera denna idé.	Steg ett är en förstudie som görs inom ordinarie verksamhet. Det är Jämtland, Västerbotten och Västernorrlands län som deltar. Länsstyrelserna tar kontakt med sina respektive kommuner vilka gränsar till de andra länen för att erbjuda dem att vara med. I Jämtlands län är det Strömsunds kommun som blivit tillfrågad.
2. Samordning av offentlig och kommersiell service	Länsstyrelsen finns representerad i arbetsgruppen för det lokala arbetet i Backe i Hela Sverige ska leva projektet för Hållbara lokala servicelösningar.	Diskussioner har förts kring upplägg och hur föreningen går vidare med att hitta servicepartners att teckna avtal med. Föreningen skissar på ett projekt i Landsbygdsprogrammet för detta.
3. Testa nya samverkanslösningar mellan olika serviceslag	Inget påbörjat	
4. Fördjupade analysunderlag inom serviceområdet	Möten har hållits ute i kommunerna.	Diskussion kring kommunernas ansvar och vad som förväntas av dem.
5. Samordning av storskalig och småskalig varuförsörjning	Inget påbörjat.	

Kalmar

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Metodutveckling

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
1.1 Pilotprojekt för att ta fram lokala utvecklingsprogram avseende service, tillväxt och utvecklingsplanering för landsbygden	Genomförs aktiviteter i flera av regionens kommuner för att ta fram flera lokala utvecklingsprogram.	Hela Sverige Ska Leva har varit en viktig part i detta arbete, men har prioriterat andra aktiviteter i Kalmar län under 2010.
1.2 Metodutvecklingsarbete i kommuners översiktsplanarbete med fokus på att lyfta fram de mindre orternas och landsbygdens förutsättningar	Påbörjad diskussion med kommunchefer i länet.	Huvudsyftet är ännu inte formulerat.
1.3 Tankesmedja för att ta fram otraditionella lösningar	Ännu inte påbörjat.	Ta fram nya, innovativa projektidéer för att förbättra tillgängligheten till service på landsbygden.
1.4 Dialog med telebolagen om mobiltäckningen	Påbörjad dialog med teleoperatörerna, bl.a. på Öland med anledning av den bristfälliga mobiltelefon-täckningen i populära besöksområden.	Mobiltäckning är undermålig på flera platser och det är viktigt att påpeka behovet hos både enskilda företagare och hos besökare för operatörerna.

Prioriterat insatsområde 2: Servicepunkter

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
2.1 Inventering av lokala organisationers resurser att delta i och utföra servicen	Ännu inte påbörjat	
2.2 Dialog med Kalmar lokaltrafik (KLT) om bra busskommunikationer	Ännu inte påbörjat.	

Prioriterat insatsområde 3: Dagligvaror

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
3.1 Kommunerna utvecklar olika modeller/alternativ för uthyrning av lokaler till servicegivare på landsbygden	Genomförs aktiviteter inom ramen för Landsbygdsmentorernas arbete.	Många lanthandlare har idag svårtillgängliga och icke ändamålsenliga lokaler. Det finns flera olika lösningar med olika aktörer (entreprenörer, lokala banker, kommunala bolag etc.).
3.2 Utveckla samarbetet mellan landsbygdsmentorer och berörda aktörer kring utsatta lanthandlare	Arbetet har utvecklats positivt under 2010 och kommer att gå in en ny fas under 2011, med bl.a. nyrekrytering av mentor.	Enskilda insatser hos handlare innebär att verksamheterna kan utvecklas positivt med ökad tillgänglighet och högre omsättning. Genomförd verksamhet har varit uppskattad både av handlare och kommuner.
3.3 Initiering av kompetensutvecklingsprogram med utbildningssamordnare och kommuner	Genomförs projekt för kompetenshöjande åtgärder inom besöksnäringen. Inbjudan till projektets insatser gick även till lanthandlare och andra näringsidkare på landsbygden.	

<i>3.4 Handläggning av stöd till tillgänglighetsanpassning av de 50-tal butiker på landsbygden som är inventerade</i>	Pågår kontinuerligt.	
<i>3.5 Dialog med staten om att krav och agerande på andra områden motverkar ambitionen i serviceprogrammet, till exempel nya kassaregister och möjlighet att få Svenska Spel, apoteksservice och systembolagsleveranser</i>	Ännu inte påbörjat.	

Prioriterat insatsområde 4: Drivmedel

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>4.1 Inventera behov av sjömackar i länets kustkommuner</i>	Påbörjad insats, men ännu ingen skarp inventering. Även diskussion med Länsstyrelsen i Östergötland.	Kalmar län som besöksmål är beroende av fungerande drivmedelsförsäljning även till sjöss. Det är i dag långt mellan sjömackarna och sjömackar är i många fall också ett alternativ för bilar.
<i>4.2 Arbeta för fortsatt extra tilldelning för "stöd till kommersiell service" för drivmedelsstationer</i>	Avvaktar Tillväxtverkets uppdrag från Näringsdepartementet.	
<i>4.3 Nya riktlinjer för hanteringen av stödansökningar som komplement till förordningen</i>	Riktlinjer framtagna i RSP.	Förnyad dialog med Länsstyrelsen om finansiering av insatser bland annat ur Landsbygdsprogrammet.

Kronoberg

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Effektivisera butiker

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Fortbildningen Lönsam butik	FLF Landsbygdsservice har genomfört utbildningen i länet.	Få deltagare vilket i viss mån kan bero på att FLF Landsbygdsservice har haft liknande kurser tidigare.
B. Förändringsarbete med stöd av mentor och utifrån genomförd butiksanalys med i förekommande fall genomförd kundenkät	FLF Landsbygdsservice har genomfört mentorsinsatser i stort sett i samtliga butiker i de kommuner som har deltagit i aktuellt projekt. I tre butiker har mer omfattande insatser gjorts. På en ort har enkätundersökning genomförts.	
C. Egenkontrollprogram	Har ej påbörjats men finns med i projektansökan från Landsbygdsmentorerna.	

Prioriterat insatsområde 2: Permanenta mentorservicen till butikerna

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Framtagande av permanent modell för hjälp och stöd från Landsbygdsservice mentorer	Tankar finns men ingen konkret lösning är framtagen.	

Prioriterat insatsområde 3: Samordna och utvidga service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Länsstyrelsen arbetar vidare med att via kontakter med bland annat de statliga servicegivarna främja ett brett serviceutbud.	Kontakter tas löpande allt efter som frågan blir aktuell hos butikerna.	
B. Kommunerna arbetar aktivt för att hitta lämplig kommunal service att tillhandahålla i butiker	Ljungby kommun har ett konkret projekt med samlokalisering av bibliotek och dagligvarubutik. Tingsryds kommun överväger att ha viss kommunal service i planerad nybyggnation av butik.	

Prioriterat insatsområde 4: Tillgängliggör butiker

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Inventering av butiker och förslag till åtgärder för att öka tillgängligheten för funktionshindrade och andra grupper som har behov av en bra framkomlighet i butiken.	Landsbygdsservice har genomfört analyser och tagit fram åtgärdsprogram.	Uppföljning är planerad i ett eventuellt kommande projekt med Landsbygdsmentorerna
B. Länsstyrelsen svarar utifrån tillgängliga medel upp med förhöjda investeringsbidrag för tillgänglighetsåtgärder	Har inte varit efterfrågan på medel för tillgänglighetsåtgärder under 2010.	De mera omfattande kostnadskrävande tillgänglighetsåtgärder har av många butiker redan genomförts till stor del i anslutning till programmet Affär på landet.

Prioriterat insatsområde 5: *Kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Träffar för landsbygds-handlare och andra serviceföretagare med inslag av information, kompetens-utveckling och erfarenhets-utbyte</i>	Två stycken strategiska samtal har hållits med ett brett deltagande från handlare, kommuner och organisationer med koppling till service och landsbygdsutveckling i allmänhet. Ämnen som har behandlats är exempelvis handeln som tillväxtmotor, upphandling och livsmedelslagstiftning. Vid det senaste mötet var även producenter av lokal mat inbjudna.	Upphandlingsproblematiken behandlas ytterligare under 2011.

Prioriterat insatsområde 6: *Rädda landsbygdens bensinstationer*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Energikontor Sydost fullföljer projektet Rädda landsbygdens bensinstationer med insatser för anläggningar som löper risk att läggas ned</i>	Steg 2 i projektet genomfördes aldrig eftersom läget på drivmedelssidan i länet bedömdes vara relativt stabilt.	
<i>B. Investeringsbidrag av särskilt avsatta medel 2009-2010 för att nå bästa möjliga effekt för tillgängligheten i länet</i>	Alla tillgängliga medel har använts för åtgärder inom drivmedelssektorn. Bland annat har två nybyggnationer skett, varav den ena på samma tomt som tidigare utdömd anläggning var belägen. Omfattande åtgärder har vidtagits vid en anläggning som inte uppfyllde säkerhetskraven. Ett företag har utökat servicen med diesel och ett par företag har installerat ny kortläsarutrustning.	
<i>C. Investeringar för alternativa bränslen uppmuntras</i>	Inget aktivt har gjorts ännu.	
<i>D. Information kring möjligheterna till investeringsbidrag</i>	Riktad information har skickats till drivmedelsanläggningar kring de extra avsatta medlen. I övrigt sker information kring investeringsbidrag löpande i olika sammanhang. Exempelvis kommer sådan information att ges under 2011 till näringslivschefer vid en särskild träff som Regionförbundet bjuder in till.	
<i>E. Länsstyrelsen arbetar vidare enligt multiservice-konceptet</i>	Länsstyrelsen understödjer löpande alla initiativ till samlokalisering och samverkan mellan olika servicefunktioner.	

Prioriterat insatsområde 7: *Information och utbildning till lokala utvecklingsgrupper*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Information och utbildning för lokala utvecklingsgrupper kring butikens betydelse</i>	Har inte påbörjats någon särskild organiserad sådan information.	

Prioriterat insatsområde 8: Sektorsövergripande arbete i kommunerna

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Kommuners framtagande av rutiner och riktlinjer för hur arbetet inom olika förvaltningar skall bedrivas för att samordnat så långt möjligt underlätta för servicen på landsbygden och öka förutsättningarna för dess överlevnad	Konkret arbete har inte genomförts ännu men Länsstyrelsen betonar löpande för kommunerna vikten av ett sektorövergripande synsätt i dessa frågor.	

Prioriterat åtgärdsområde 9: Kommunerna bidrar ekonomiskt

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Kommuners justering av nivån på hemsändningsbidrag	Länsstyrelsen påtalar löpande för kommunerna behovet av att se över hemsändningsbidraget.	
B. Ökning av kommunala inköp	Frågan har behandlats vid ett strategiskt samtal med kommuner handlare och andra berörda. En särskild aktivitet kring lokal upphandling planeras till 2011.	

Norrbotten

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Ökad samordning av serviceslag inom offentlig och kommersiell service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Samverkansinsatser för samordnade transporter	Kommunerna samordnar varusändningar med bl.a. Posten, Länstrafiken, skolskjutsar och vissa kommuner anordnar även bussresor ("Seniorturer") någon gång per vecka.	
B. Servicepunkter för säkerställande av tillgång till olika serviceslag	24 servicepunkter har tillkommit i länet hittills, i de 10 kommuner som svarat på enkät om detta.	
C. Informationsinsatser i syfte att sprida kunskap och erfarenhet av goda samverkans exempel mellan offentlig och kommersiell service	Ett flertal informationsinsatser har gjorts av butiksmentorn. Även Hela Sverige ska leva Norrbotten samordnar erfarenheter och sprider kunskap i syfte att få till stånd fler lokala lösningar.	

Prioriterat insatsområde 2: Stödja lokala initiativ

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Informationsinsatser för att förmedla erfarenhet och kunskap om lokala initiativ	Hela Sverige ska leva har påbörjat detta.	
B. Samverkansprojekt där offentliga, privata och ideella aktörer arbetar fram och tillämpar lokalt anpassade lösningar kring tillgången av olika serviceslag	Hela Sverige ska leva har påbörjat ett nationellt projekt som ska stödja lokala och regionala projekt i länen. Ett antal Leaderprojekt har kommit igång i några kommuner.	

Prioriterat insatsområde 3: Tillgänglighetsanpassning för personer med funktionsnedsättning

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Informations- och mentorsinsatser avseende tillgänglighetslösningar av dagligvarubutiker och drivmedelsstationer	Butiksmentorn är ofta rådgivande vid ombyggnationer i butikerna.	
B. Investeringsstöd för tillgänglighetsanpassning av dagligvarubutiker och drivmedelsstationer	Omfattande investeringar har gjorts i butiker där behovet av anpassning har funnits. Bland annat har man byggt ramper och breddat dörrar.	

Prioriterat insatsområde 4: Säkra tillgången till drivmedel

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Lokalt anpassade lösningar för att säkerställa	Stöd har beviljats för anpassningar och förbättringar för dagligvarubutiker med	

<i>drivmedelsförsörjningen</i>	drivmedel. Ett projekt har startats av Hela Sverige Ska Leva Norrbotten, som heter "Drivmedel till bygden".	
<i>B. Investeringsstöd/ investeringslån för drivmedel</i>	10 beviljade stöd för investeringar i drivmedelsanläggningar. Av dessa är fyra nystartade anläggningar på orter som helt saknat drivmedelsförsörjning.	

Prioriterat insatsområde 5: Säkra tillgången till livsmedel

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Mentorsinsatser för att främja skapandet av attraktiva butiker</i>	Mentorn har haft stor betydelse vid modernisering av butikerna, översyn av butikernas sortiment och även vid uppackning och omflyttningar av varor för bästa disponering av butiksutrymmet.	
<i>B. Insatser för att främja förutsättningar för dagligvarubutiker att tillhandahålla ytterligare serviceslag</i>	Butiksentorn har stor betydelse även här. Det nationella projektet "Hållbara lokala servicelösningar" som drivs av Hela Sverige ska leva driver också frågan.	
<i>C. Investeringsstöd/ investeringslån</i>	1 261 449 kronor i investeringsstöd har beviljats till butiker för olika insatser som syftar till att göra butikerna mer attraktiva och därmed öka köptroheten.	
<i>D. Servicebidrag</i>	875 000 kronor har beviljats i servicebidrag för att stötta butiker med tillfälligt behov av särskilt stöd för att undvika nedläggning.	

Prioriterat insatsområde 6: Stärka det lokala näringslivet

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Kompetensutvecklings- och informationsinsatser inom lokal upphandling</i>		
<i>B. Insatser för att främja lokala initiativ inom social ekonomi</i>		
<i>C. Samverkansinsatser för att främja näringslivets tillgång till service</i>	Ur regionala projektmedel och Landsbygdsprogrammet har pengar beviljats till det nationella projektet "Hållbara lokala servicelösningar" som drivs av Hela Sverige ska leva.	

Stockholm

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Tillgänglighet till dagligvaror

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Investeringsstöd	8 stöd beviljade. 7 st investeringsstöd (1 166 000) 1 st servicebidrag (100 000)	Nybyggnation, kassaregister, brygga, kafé, kassaskåp
B. Mentorsinsatser	Ej påbörjade	

Prioriterat insatsområde 2: Tillgänglighet till drivmedel

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Investeringsstöd	1 stöd beviljat (24 000)	Kassa med pumpavläsning

Prioriterat insatsområde 3: Tillgänglighet till betaltjänster

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Stöd till betaltjänstlösningar	Dagskasshämtning på 11 öar (1 100 000)	Helikoptertransporter, personalinsatser, konsultinsatser, utvärdering.

Prioriterat insatsområde 4: Samordnade lösningar kommersiell och offentlig service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Stöd till samordnade lösningar	Inga	

Skåne

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: *Bibehållen tillgång till basal service*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Kartlägga utveckling inom drivmedel, bank, post, kassa och dagligvarubutiker</i>	Kartläggning av tillgång till livsmedel och drivmedel genomförd under 2010.	Uppföljning ska ske under 2011
<i>B. Riktade insatser/stöd vid behov till nyckelaktörer på landsbygden som erbjuder service som är av stor vikt för medborgarna i området.</i>	Inga aktiviteter genomförda under 2010.	-

Prioriterat insatsområde 2: *Innovativ upphandling*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Informationsinsatser om innovativ upphandling med fokus på servicefrågor för kommunala tjänstemän</i>	Planering av seminarier genomförd under 2010 tillsammans med regionerna Västerbotten, Dalarna, Västra Götaland samt Tillväxtverket	Seminarier kommer att genomföras under våren 2011.
<i>B. Pilotprojekt inom innovativ upphandling för bättre service</i>	Ett internt arbete inom Region Skåne för utveckling av metoder och arbetssätt kring innovativ upphandling har pågått under 2010.	Utveckling av metoder och arbetssätt.

Prioriterat insatsområde 3: *Grön rehabilitering*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Pilotprojekt för att identifiera "good practice" inom Grön rehab</i>	Inget projekt genomfört under 2010.	Då Grön Rehab omges av ett strikt regelverk har inriktningen inte ansetts vara genomförbar, varför initiativet istället riktats mot Grön Omsorg.
<i>B. Seminarium för att förmedla kunskap om Grön rehab, både till köpare och säljare</i>	Seminarium har inte genomförts under 2010.	Se ovan. Olika insatser med inriktning Grön Omsorg planeras genomföras under 2011.

Prioriterat insatsområde 4: *Förbättrad flexibilitet i leverans och transport*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Pilotprojekt för att utveckla transport/ leverans på landsbygden</i>	Planering av genomförandeprojekt gjord 2010.	Genomförandefas under 2011 i kommunerna Bjuv, Svalöv, Åstorp och Klippan
<i>B. Seminarium för att förmedla kunskap om lokala leveranser</i>	Planering gjord 2010.	Genomförande under våren 2011.

Prioriterat insatsområde 5: Ny kommersiell service och service på nya sätt

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Omvärldsanalys för att hitta nya kommersiellt gångbara servicelösningar och nya sätt att tillhandahålla service</i>	Arbetet inte påbörjat under 2010.	Analysen planeras att genomföras under 2011 i samarbete med bl.a. LRF Skåne, ICA och Länsstyrelsen Skåne län.
<i>B. Pilotprojekt för att testa nya idéer</i>	Inget pilotprojekt genomfört.	

Södermanland

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Process

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Partnerskap</i>	Ett brett partnerskap med representanter från kommuner, organisationer landsbygdens utveckling, Leadergrupper m.fl.	Två möten har genomförts och en fortlöpande dialog pågår med dem angående nyheter, landsbygdsstöd, bredband m.m.
<i>B. Möte med organisationer för pensionärer och funktionshindrade</i>	Ingår i rapporten om grundläggande betaltjänster. I Vingåkers kommun kommer en enkät skickas ut till målgruppen.	
<i>C. Lokala utvecklingsplaner</i>	Diskussion har påbörjats med LAG-grupperna om detta.	

Prioriterat insatsområde 2: Stöd till kommersiell service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Ta fram principer för utbetalning av stöd till kommersiell service</i>	Riktlinjer formulerades innan 2010 års utlysning. Riktlinjerna följer de förordningar som finns på området.	
<i>B. Handläggning av ansökningar om stöd till kommersiell service</i>	Ansökningarna har handlagts utifrån kriterier och regionala serviceprogrammet.	
<i>C. Utbetalning av stöd till kommersiell service</i>		

Prioriterat insatsområde 3: Stöd till bredbandssatsningar

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Ta fram principer för utbetalning av stöd till bredband</i>	Under 2011 kommer en strategi för prioritering att arbetas fram bland annat med bredbandskartläggningen som grund. Ansökningar kan komma in från kommuner, byalag m.fl.	Detta område är reglerat genom regler i LB-systemet. Länsstyrelsen(Lst) kan bara påverka detta i begränsad omfattning. Däremot kan Lst påverka hur arbetet med frågan bedrivs och där har Lst Södermanland en hög ambitionsnivå.
<i>B. Handläggning av ansökningar om stöd till bredband</i>	Lst har handlagt ca 10 ansökningar om bredbandsutbyggnad. Detta avser stöd som söks ur landsbygdsprogrammet. Ca. 15 st vad gäller kanalisationsstöd.	Lst har hållit informationsmöten med kommunerna. Under hösten reste vi runt till samtliga länets kommuner och diskuterade bredbandsfrågan.
<i>C. Utbetalning av stöd till bredband</i>	Lst har beviljat bredbandsansökningar för 13 492 500 kr. Lst har därutöver sökt och fått beviljat medfinansiering från PTS för ca 3 miljoner kr.	Resultatet blev många inkomna ansökningar. Lst har fått in ansökningar för ca 25 miljoner kr. Lst har i dagsläget inga pengar för dessa eftersom pengarna i stödssystemen är slut.

Prioriterat insatsområde 4: *Betaltjänster*

<i>Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP</i>	<i>Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010</i>	<i>Huvudsakligt innehåll/kommentarer</i>
<i>A. Studie över tillgänglighet till betaltjänster</i>	Lst har deltagit på möten med samordnande länsstyrelse Dalarna. Lst har lyft frågan i vårt partnerskap. Under våren 2010 skrevs också en rapport som ingår i länsstyrelsens rapportserie och denna publicerades i Lst Dalarnas årssammanställning.	Under året har Lst också inlett ett samarbete med Vingåkers kommun. Lst har genomfört en enkätundersökning till företag i kommunen. Lst kommer också att skicka ut enkäter om betaltjänstfrågan via hemtjänstpersonal. Resultatet kommer att redovisas i vår rapport till Lst Dalarna.

Prioriterat insatsområde 5: *Rapporter*

<i>Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP</i>	<i>Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010</i>	<i>Huvudsakligt innehåll/kommentarer</i>
<i>A. Samordnade servicelösningar</i>	Stöd kommer att lämnas till projekt som verkar för detta via utökade insatser	
<i>B. Bredband</i>	Se prioriterat insatsområde bredband	

Uppsala

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Ekonomiskt stöd

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Hemsändningsbidrag	Två kommuner har sökt och beviljats 50% stöd (totalt 162 000 kr).	
B. Drivmedelsstationer	Två ideella organisationer ha ansökt om bidrag till investering i mackar (totalt stöd 300 000 kr).	
C. Lanthandlare	Två lanthandlare har sökt totalt tre bidrag. En till etablering respektive en till två förbättringar av butiken (totalt 85 000).	Ny kyl för grönsaker + ny pantmaskin
D. Länsbygderådet	Utredning av tillgången på drivmedelsstationer (20 000 kr).	

Prioriterat insatsområde 2: Insatser för samordning

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Kommunikation	Möten, telefon- och mailkontakter.	Se sidan ett

Prioriterat insatsområde 3: Planeringsinsatser

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Servicekontor	Ett antal servicekontor är öppnade.	Länsstyrelsen har inte varit involverad
B. Samordning av statliga myndigheter	Olika möten har ägt rum mellan länsledningen och andra statliga myndighetschefer.	Servicefrågorna har varit uppe till diskussion.
C. Översiktsplaner	Länsstyrelsen får in alla nya översiktsplaner.	Servicefrågor beaktas vid lämnande av synpunkter

Värmland

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Servicepunkter

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Länsstyrelsen medverkar till att ett eller flera projekt startas för att samordna de lokala aktörernas resurser beträffande servicepunkter	Ambjörby, Östmark Befintliga projekt fortsätter.	
B. Tillvarata och vidareutveckla erfarenheter från de befintliga projekten som finns i Värmlands. Viktigt är att insatser startas som aktiverar och gynnar både ideella, kommersiella och offentliga servicegivare samt innevånare på orterna	Möte med handläggare, landsbygdsstrateg och mentorer 2010-12-15. Mentorer har besökt kommuner. Lokalproducerat i butiken.	Uppdatering av läget och utbyte av gemensamma beröringspunkter för fortsatt samarbete.

Prioriterat insatsområde 2: Dagligvaror

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Utveckla alternativ som kan minska investeringskostnaderna för servicegivare på landsbygden	Mentorer har utrett nybyggnation – priser, modeller, finansieringslösningar etc.	Mentorer har besökt samtliga butiker.
B. Utveckla och samordna samarbetet med länets olika aktörer	Mentorer, handläggare, landsbygdsstrateg möte 2010-12-15.	Konsum i Degerbyn och Lennartfors diskuteras som exempel.
C. Kompetensutvecklande projekt för butikerna	Mentorer inventerar fortlöpande behoven.	
D. Fortsatta projekt för tillgänglighetsanpassning av landsbygdsbutikerna	Mentorerna inventerar fortlöpande behoven.	

Prioriterat insatsområde 3: Drivmedel

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Löpande inventeringar om kommande investeringsbehov	Mentorer och kommunernas näringslivssekreterare arbetar med detta.	
B. Skapa ett regionalt alternativt lokala drivmedelsprojekt för innovativa drivmedelslösningar där många olika aktörer kan ingå för att skapa olika alternativa driftsformer	Bymackenkonceptet utvecklas, nu finns 7 mackar i länet. Oljebolaget Säifa som var Bymackens första leverantör startar nu sin första egna bensinmack.	

Prioriterat insatsområde 4: Metodutveckling

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Stimulera kommuner i länet till att påbörja ett metodutvecklingsarbete kopplat till arbete med översiktsplanering. Syftet är att kunna definiera de mindre orternas förutsättningar på ett bättre sätt</i>	Flera kommuner arbetar redan med att ta med service frågorna i en bredare ansats i sitt ÖP arbete. (Säffle och Eda) Näringslivsträffar med RV och kommunerna. (2011-02-02) Kommunbesök planeras.	
<i>B. Länsstyrelsen initierar ett utvecklat forum för metodutveckling med grund i det etablerade partnerskapet. Syftet är att på kort och lång sikt hitta nya service-lösningar och skapa förutsättningar för samordnad service</i>	Möte med partnerskapet i april. Butikerna som tidigare var ICA i Degerbyn och Lennartsfors som får varor från Konsum är en ny servicelösning.	
<i>C. Ett metodutvecklingsarbete utifrån social hållbarhet genomförs i samverkan med Länsstyrelsens avdelningar för regional utveckling, jämställdhetsfunktionen och integrationsfunktionen</i>	Möte med MR-ansvariga och Jämställdhetsdirektören på Lst i mars.	

Västerbotten

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Stöd till kommersiell service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Anskaffning, ny-, till-, ombyggnad eller reparation av lokaler</i>	Under året har 21 företag genomfört investeringar med stöd av kommersiell service. Inga investeringar har gjorts i förnybara drivmedel med stöd av kommersiell service.	Huvudsakligen små investeringar, exempelvis: certifierad datakassa, kortpelare till drivmedels-anläggning etc.
<i>B. Tillgänglighet för funktionsnedsatta personer</i>	Ett företag(Saxnäs Lanthandel AB) har förbättrat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning med stöd av kommersiell service.	Tillbyggnad av butikslokalen för att förbättra tillgängligheten.
<i>C. Anskaffning, ombyggnad eller reparation av varubuss</i>	Inga insatser har genomförts under året	Det finns ingen verksamhet med varubussar i länet.
<i>D. Kompetenshöjande utbildningsinsatser för butikägare</i>	Insatser har genomförts i projektet "Landsbygdshandeln i bygden - service och samverkan" som pågick t.o.m. 2010-06-30.	Mentorsprogram, utbildningsinsatser etc.
<i>E. Utarbetande av åtgärdsprogram som syftar till att förbättra företagets lönsamhet och service till hushållen</i>	Under hösten har stöd beviljats till ett företag (Slussforsbo) för utarbetande av åtgärdsprogram.	
<i>F. Servicebidrag</i>	Servicebidrag har beviljats till 4 företag under året.	Problem med bristande likviditet.
<i>G. Hemsändningsbidrag</i>	Hemsändningsbidrag har under året beviljats med 1,7 mkr.	

Prioriterat insatsområde 2: Servicelösningar

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Servicelösningar:</i> - Samordna olika servicefunktioner, logistiklösningar och samordnade transporter - Test av nya lösningar bl.a. diversifiering kopplat till service utifrån lokala förutsättningar exempelvis datorservice med s.k. serviceterminaler i butik eller inrättande av särskilda servicepunkter - Handla via webben	Inget projekt har genomförts för samordnade transportlösningar. 6 servicepunkter har inrättats för att samordna och säkerställa servicen. Ett projekt om e-handel och e-tjänster diskuteras mellan länsstyrelsen i Västerbotten, Jämtland och Västernorrland.	- Servicepunkterna har inrättats inom ramen för projektet "Servicepunkter" som bedrivits under året i Nordmalings kommun.

<p>- Förstudier med nya servicelösningar</p>	<p>Ett projekt har startats upp i slutet av året med syfte att hitta/utveckla modeller för nya servicelösningar.</p>	<p>Projektägare är Region Västerbotten och styrgruppen i projektet består av representanter för Länsstyrelsen, Region Västerbotten, Tillväxtverket, kommunerna, Länsbygderådet och ICA.</p>
<p><i>B. Tillgänglighetslösningar: Studier som visar hur tillgängligheten till den kommersiella servicen utvecklas samt informationsinsatser och åtgärder</i></p>	<p>Projektmedel har beviljats till ett projekt för att kartlägga tillgängligheten till livsmedelsbutiker och drivmedelsstationer för personer med funktionsnedsättning.</p>	<p>HSO, Kompetenscenter för Tillgänglighet är projektägare. I projektet ska man inte bara kartlägga tillgängligheten utan även informera/utbilda företagen om "enkelt avhjälpna hinder" samt om vikten av att marknadsföra butiken som en tillgänglig butik.</p>
<p><i>C. Betaltjänster: Kartlägga effekter av det nya systemet med betaltjänster och därmed vidta åtgärder för att påverka utvecklingen</i></p>	<p>Under hösten anställde Länsstyrelsen en person som genomförde en studie av effekterna av det nya systemet med betaltjänster.</p>	<p>Studien har resulterat i ökad kunskap om effekterna av det nya systemet samt utgjort ett bra underlag för den årliga rapporten till Länsstyrelsen i Dalarna.</p>
<p><i>D. Kompetens- informationsinsatser: - Mentorsinsatser för kommersiell service.</i></p> <p>- Spridning av kunskap och information om lokal upphandling kopplat till skolor, serviceboende, dagligvarubutiker etc</p>	<p>Under perioden januari – juni pågick projektet "Landsbygdshandeln i bygden – service och samverkan" med mentorsinsatser, kompetenshöjande åtgärder etc.</p> <p>Länsstyrelsen medfinansierar och deltar i ett projekt som Tillväxtverket bedriver med syfte att öka kunskapen om innovativ upphandling.</p>	<p>Projektet genomförs under år 2011. Under hösten kommer insatserna att genomföras i Västerbotten.</p>

Västernorrland

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Tillgänglighet till dagligvaror

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Kompetensutveckling av butikens ägare och personal	Mentorstöd till landsbygdsbutiker (Ramprojekt hållbar serviceutveckling på landsbygden)	Insatser i ca 15 st; avslut 2011 Nystartat; Se 3C
B. Initiativ för ökad köptrohet		
C. Logistik- och inköpssamordning		
D. Åtgärder för tillgänglighetsanpassning		

Prioriterat insatsområde 2: Tillgänglighet till drivmedel

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Trygga nätverk av drivmedelsstationer	Servicebidrag till mackar, del Förstudier för byamackar	2 st orter 3 orter – etablering sker
B. Underlätta utbudet av alternativa bränslen		

Prioriterat insatsområde 3: Tillgänglighet genom fungerande kommunikation

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Vägar och transporter		
B. IT-infrastruktur och mobiltelefoni	Bredbandsinvesteringar i Höga Kusten ISSI-projektet, Öviks inland	Dels investering via Mål 2-stöd, dels förstudier och investering via Landsbygdsprogrammet e-tjänster inom bl.a. serviceområdet, avslutas 2011
C. Post- och betaltjänster	- Utveckling betaltjänster - Dialog med Posten om servicerutiner "Samordning av service i glesbygd" – förstudie, YZAC-län	Del av LST:s bevakningsuppdrag Om lantbrevbäring och paketservice Posten Meddelande AB är huvudman

Prioriterat insatsområde 4: Tillgänglighet genom samordnad service och finansiering

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Utveckling av ombudsfunktioner		
B. Lokala servicepunkter	Utveckling av servicepunkter i Övik och Ånge. Servicepunkt i Gideå.	2-3 butiker i Övik, 4 butiker i Ånge Via Hela Sverige Ska Leva-projekt

<i>C. Organisatorisk samordning i övrigt</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Investerings- och projektstöd till turism/service. - Hemsändningsbidrag - Ramprojekt Hållbar serviceutveckling på landsbygden. 	<p>Ulvön, Kustvägen, Hallstaberget</p> <p>Alla 7 kommuner. Bred ansats för samverkan enligt RSP.</p>
<i>D. Samordnad kapitalförsörjning</i>	<ul style="list-style-type: none"> Investeringsstöd via KS Investeringsstöd för serviceändamål via bygdemedel Servicebidrag till lanthandel 	<p>15 butiker, 5 mackar</p> <p>2 orter</p> <p>6 orter</p>

Västmanland

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Kommunerna försöker upphandla livsmedel till småkök på ett sådant sätt att lanthandlarna kan vara med och lägga anbud

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Utformning av riktlinjer för stöd till kommersiell service så de kommuner gynnas som gör upphandling till småkök där lanthandlare kan vara med	Riktlinjerna har ändrats, om kommunerna gör upphandlingar där lanthandlarna kan vara med så kan synnerliga skäl för ett fjärde servicebidrag finnas.	Kommunerna har dock inte gjort någon sådan upphandling ännu även om Sala var på gång innan maktskiftet i kommunen. Det är oklart vad som händer där nu.

Prioriterat insatsområde 2: Länsstyrelsen tillsammans med kommunerna försöker stärka turistiska satsningar i lanthandlarnas närhet

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Projekt för att främja turistiska satsningar som gynnar lanthandlare	Landsbygdsservice har deltagit i diskussioner vilka lett till att orten kring en av våra lanthandlare skall ha hemvändardagar och liknande aktiviteter.	

Prioriterat insatsområde 3: Läget för bensinstationer i länet skall bevakas och vid behov skall vissa av dem prioriteras så att de kan få stöd enligt förordningen om stöd till kommersiell service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Kontakta viktiga drivmedelsstationer för att undersöka om de behöver prioriteras för stöd till kommersiell service	Två drivmedelsstationer har tagits in som prioriterade och kan därmed få stöd enligt förordningen 2000:284.	Landsbygdsservice har varit i kontakt med dessa drivmedelsstationer, den ena har tyvärr skulder hos kronofogden.

Prioriterat insatsområde 4: Sträva efter samverkan mellan kommersiell och offentlig service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Utformning av riktlinjer för stöd till kommersiell service så att de kommuner gynnas som samordnar verksamheter med lanthandlarna	Vi har inte kommit någon vart med detta. Vi avaktar en utredning.	

Prioriterat insatsområde 5: Tillhandahålla kompetensförsörjning till lanthandelsbutiker och potentiella köpare av sådana

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Länsstyrelsen tillsammans med andra aktörer startar ett projekt som tillhandahåller kompetens	Vi har beviljat ett regionalt projekt (Landsbygdsservice) tillsammans med berörda kommuner i länet.	Detta är ungefär samma som FLF Landsbygdsservice men med större tyngd på att hjälpa köpare av lanthandlare inte blir lurade eller gör felbedömningar vid förvärv.

Västra Götaland

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: *Analys och utvärderingsverktyg*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Utveckling av GIS-baserad analys kring tillgänglighet till offentlig och kommersiell service på landsbygden på regional och kommunal nivå</i>	I den modell som Västra Götalandsregionen arbetar med tillsammans med CRA (Centrum för Regional Analys) kommer restid med bil och kollektivtrafik (tillgänglighet) till olika serviceställen att vara en del. Kartläggning av servicepunkter i länet inleddes 2009. Under 2010 har kvalitetssäkring av servicepunkter i utvalda kommuner som deltar i ett av våra projekt pågått (Kommunala serviceplaner), kommunerna blir pilot för att testa modellen.	Finns ett stort intresse från kommunerna och även Polismyndigheten att ta del av materialet. Diskussioner pågår med Länsstyrelsen kring hur vi kan samordna oss med att ta fram en gemensam resurs för att kartlägga tillgänglighet.
<i>B. Informationsinsatser för att sprida kunskap om hur man kan arbeta med GIS i serviceplaneringen</i>	På partnerskapsmötet i juni informerade vi om vad som var på gång. När vi har varit i kontakt med kommunerna för att kvalitetssäkra data har vi informerat om att vi arbetar med att utveckla modellen och knutit kontakter med berörda ute i länet.	
<i>C. Utbildning av kommunala tjänstemän för tillämpning av utvecklat GIS-verktyg för analys och planering av offentlig och kommersiell service</i>	Så långt har vi inte kommit ännu.	Kan genomföras när vi har kommit längre under 2011.

Prioriterat insatsområde 2: *Lokal offentlig upphandling och lokalt samordnade logistiksystem*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Pilotprojekt genomförs med inriktning på samdistribution till landsbygdshandlare och restauranger</i>	Pågår diskussioner med Falköpings kommun att i samverkan med ytterligare kommuner i Skaraborg utveckla sin samdistribution.	
<i>B. Förstudier</i>	Kan vara en del i den förstudie som pågår Gullholmen/Käringön.	En förstudie kommer att genomföras 2011 för att kartlägga vilka företag som levererar till Västra Götalandsregionen (SME, geografisk spridning etc.). Förstudien ska även visa om en helpdesk kan hjälpa företagen att komma i kontakt med offentlig sektor för att leverera och där kommer landsbygdens speciella förutsättningar att beaktas.
<i>C. Projekt för lokal upphandling påbörjas</i>	Vi arbetar på bred nivå inom vår egen organisation med att förankra "landsbygdsperspektivet" inom upphandlingsområdet/inköp.	

<i>D. Utbildnings- och informationsinsats riktad till politiker och tjänstemän inom offentlig upphandling i länet genomförs</i>	Har inlett ett projekt med Tillväxtverket och för att utbilda i Lokal offentlig upphandling. Inbjudan har gått ut 2010 och kursen startar februari 2011.	Utbildningsinsatser riktade till politiker, tjänstemän, inköpare och leverantörer.
<i>E. Utbildnings- och informationsinsats riktad till lokala restauranger och landsbygdshandlare genomförs</i>		Ingår i projektet med Tillväxtverket som inleds 2011.

Prioriterat insatsområde 3: Samordnade servicelösningar

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Informationsinsatser riktade till berörda kommunaltjänstemän kring hur man kan upprätta kommunala serviceplaner och deras betydelse för service och näringslivsutveckling på landsbygden</i>	<p>Länsstyrelsen har på vårt initiativ informerat chefer för statliga myndigheter om RSP där samordnade servicelösningar är en bra lösning för att behålla servicen.</p> <p>Under partnerskapsmötet 2010 informerades om hur man kan arbeta med kommunala serviceplaner.</p> <p>När projektet "Kommunala serviceplaner" formulerades var vi runt i samtliga Dalslandskommuner samt kommuner i Norra Bohuslän för att erbjuda dem att delta i projektet och ta fram serviceplaner för sina kommuner.</p>	De kommuner som inte deltar i projektet "Kommunala serviceplaner" kommer att ta del av de erfarenheter som projektet ger. Projektledaren är även VD för Dalslandskommunernas kommunalförbund vilket ger möjligheter att sprida kunskap.
<i>B. Pilotprojekt för upprättandet av kommunala serviceplaner</i>	Se ovan	
<i>C. Pilotprojekt för att finna nya lösningar på statlig service</i>	<p>Samtal har inletts med bl.a. Polismyndigheten.</p> <p>Förstudie har genomförts på Donsö för att undersöka hur kontakthanteringen ska kunna förbättras genom etableringen av en kontantautomat där företagen lämnar sina dagskassar. (Har initierats av VGR och finansierats av LST och PTS)</p>	Förstudien på Donsö kommer förhoppningsvis leda till att ett pilotprojekt genomförs under 2011.
<i>D. Kommunala enkätundersökningar för att kartlägga medborgarnas servicebehov och skapa delaktighet för lokala och samordnade servicelösningar</i>		Kan vara en del i projektet "Kommunala serviceplaner".
<i>E. Pilotprojekt där den ideella sektorns roll i tillhandahållandet av offentlig service undersöks</i>		Undersöks som en del i projektet "Kommunala serviceplaner".
<i>F. Västra Götalandsregionen upprättar en kontakt med det centrala samordningsforumet för servicegivare (CSF)</i>		Vi har haft direkta kontakter med bl.a. PTS och ICA och därmed har det inte funnits ett behov av kontakter med CFS än så länge.

Prioriterat insatsområde 4: Investerings- och andra stödåtgärder för utveckling av drivmedelsstationer och dagligvarubutiker

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. En gemensam strategi för Västra Götalandsregionens och Länsstyrelsens hantering av stöd till lanthandel och drivmedelsstationer utarbetas	En strategi har tagits fram 2010.	Underlättar hanteringen av stöd och gör det enklare för den som söker stöd som endast behöver ha kontakt med en av oss (VGR eller LST).

Prioriterat insatsområde 5: Kompetensutveckling och mobilisering inom området landsbygdsutveckling

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Seminarier om servicens betydelse för landsbygden riktade till kommunala, regionala och nationella tjänstemän	Miniseminarium riktat till regionala tjänstemän som arbetar med regionutvecklingsfrågor i Västra Götalandsregionen.	
B. Studieresor till kommuner som är att betrakta såsom "goda exempel" för serviceutveckling på landsbygden	Vi som arbetar med RSP har bl.a. besökt Näås, Södra Skärgården och Marks kommun som på olika sätt arbetar med att utveckla sin service.	Studieresan till Södra Skärgården resulterade i att flera aktiviteter kom igång, t ex. stöd till drivmedelsutveckling från landsbygdsprogrammet, förstudie kring kontanthantering, diskussioner sattes igång kring hur man kan starta upp ett äldreboende, hur Vrångö kan utveckla sin service etc.
C. Enkäter riktade till lokalbefolkningen kring hur de ser på serviceutvecklingen och vad de önskar inför framtiden		Kan vara en del i projektet "Kommunala serviceplaner"
D. Informationsbroschyrer med 5 olika "goda lokala exempel" på projekt för serviceutveckling på landsbygden		I det nyhetsbrev som gick ut om RSP:n lyfte vi fram en av de landsbygdsbutiker i vårt län som är ett framgångsexempel och vi beskrev även de projekt som pågår och som kan vara en inspiration för nya aktiviteter som främjar serviceutvecklingen.

Prioriterat insatsområde 6: Programmets ledning, administration och information

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
A. Särskild grupp bestående av kommunal-, och regionpolitiker utses att leda genomförandet av programmet	Under 2010 bildades en styrgrupp för programmet bestående av tjänstemän från VGR och LST som tillsammans diskuterar servicefrågorna och de projekt som vi kan finansiera enskilt eller tillsammans. Detta ger största möjliga utslag för våra insatser. Avseende den politiska förankringen sker detta genom ordinarie politiska grupperingar och behovet av att bilda en ytterligare politisk grupp finns inte (utan kan vara kontraproduktivt).	Viktigt att servicefrågorna behandlas som en del i den ordinarie regionala utvecklingspolitiken och inte som en separerad fråga.

<i>B. Till sitt stöd bör denna ledningsgrupp ha en tjänstmannagrupp som kan bereda frågor som blir aktuella vid programmets genomförande. Representanter från länsstyrelsen och berörda statliga myndigheter bör ingå i gruppen</i>	Se ovan.	
---	----------	--

Örebro

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: Lönsam och tillgänglig butik/alternativa lösningar för kommersiell service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<p><i>A. Insatser som utvecklar butiken affärsmässigt och ekonomiskt utifrån en orts specifika förutsättningar. Stor vikt på vad kommunen, de boende och företagen på orten anser är viktigt för butiken. Affärsplaner alternativt lokala utvecklingsplaner med butiken i centrum ska tas fram för varje butik som riskerar att försvinna.</i></p>	<p>Pågår kontinuerligt (t.ex. via samrådsmöten).</p> <p>Projektet "Kommersiell och offentlig service som en del av lokala utvecklingsplaner" har påbörjats.</p> <p>Projekt "Kompetensutveckling i landsbygdsbutiker", planering pågår med Landsbygdsmentorerna som ska vara projektägare.</p>	<p>En rad samrådsmöten har hållits i samband med att butikerna planerat och genomfört investeringar (se om samrådsmöten i texterna ovan) som syftar till att ta fram förslag på hur butiken kan utvecklas och drivas vidare mera lönsamt utifrån en orts specifika förutsättningar.</p> <p>Inom projektet kommer butiken på en ort att bli föremål för sådana insatser som avses i aktiviteten.</p> <p>Inom projektet kommer butiken på en ort att bli föremål för sådana insatser som avses i aktiviteten.</p> <p>Målet om att varje butik ska ha en omsättning, bruttomarginal och lönsamhet som gör det möjligt att driva verksamheten utan ett årligt servicebidrag är ännu inte uppfyllt.</p>
<p><i>B. Energikartläggningar och energieffektiviseringsprogram utarbetas för varje butik i den tätortsnära landsbygden</i></p>	<p>Projekt "Energieffektivisering i landsbygdsbutiker", finansieringen från Energimyndigheten och Landsbygdsprogrammet är klar. Projektstart i mars 2011. Projektet drivs av Energikontoret på Regionförbundet.</p>	<p>Projektet är relaterat till samma mål som för aktivitet A.</p>
<p><i>C. Investeringsplaner/program utarbetas för respektive butik utifrån tillgänglighetsinventering och åtgärdsplaner för butikerna som gjorts 2009 i projektet "Landsbygdshandeln- butik för alla - tillgänglighet för funktionshindrade".</i></p>	<p>Har inte kommit igång konkret, men aktiviteten kommer att ligga inom ramen för Landsbygdsmentorernas projekt "Kompetensutveckling i landsbygdsbutiker" (se ovan under aktivitet A).</p>	<p>Målet om att tillgänglighetsanpassa butikerna är inte uppfyllt.</p>
<p><i>D. Investeringsstöd till alla stödberättigade butiker om investeringen medför att butiken kan bli mera tillgänglig och lönsam.</i></p>	<p>Skер inom ramen för stödet till kommersiell service.</p>	<p>Många butiker har beviljats investeringsbidrag (på 14 orter). Några butiker är dock fortfarande i behov av servicebidrag för att kunna drivas runt.</p> <p>Projektet är relaterat till samma mål som för aktivitet A.</p>

<p><i>E. Inventering av andra lösningar i Sverige för att trygga den kommersiella servicen. Nya lösningar ska testas och utvärderas för att se om de är tillämpliga i Örebro län.</i></p>	<p>Inga aktiviteter genomförda eller planerade då bedömningen i nuläget är att inga särskilda insatser krävs på de orter som saknar butik (inga indikationer har framkommit om att problemen är så allvarliga att den kommersiella servicen inte kan tryggas på dessa orter).</p>	
---	---	--

Prioriterat insatsområde 2: Motverka utglesning av drivmedelsstationer

<p>Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP</p>	<p>Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010</p>	<p>Huvudsakligt innehåll/kommentarer</p>
<p><i>A. Informera om vilka möjligheter som finns till att finansiera investeringar i drivmedelsanläggningar med hjälp av stöd till kommersiell.</i></p>	<p>Pågår kontinuerligt.</p>	<p>Har huvudsakligen gjorts i samband med de samrådsmöten som varit, men även till de aktörer som sitter med i partnerskapet. Av de målgrupper för informationsinsatser som nämns i aktiviteten är de flesta kommuner medvetna om investeringsstödet till kommersiell service, men mer information behövs. Även Länsbygderådet har fått information. Länsstyrelsen har dock inte nått ut till alla som äger och driver anläggningar, inte heller till alla LEADER-grupper och kommunbygderåd. En ny informationsbroschyr som bl.a. innehåller stödet till kommersiell service har tagits fram under året. Mål i RSP (se nedan)</p>
<p><i>B. Främja investeringar i stödberättigade drivmedelsanläggningar via stödet till kommersiell service om så krävs finansiellt</i></p>	<p>Har gjorts med de extra medel som tilldelats (öka tillgängligheten till service i gles- och landsbygd).</p>	<p>På två orter där drivmedelsanläggningen försvunnit har nyinvesteringar gjorts med hjälp av stödet så att anläggningen har kunnat startas upp igen. På ytterligare två orter har befintlig anläggning renoverats så att stationerna långsiktigt kan drivas vidare. Ingen större utglesning av drivmedelsanläggningar har skett. Några orter har blivit av med sin sista station, men där pågår ett arbete med att finna en lösning (se under rubriken Tillgänglighet till drivmedel och dagligvaror).</p> <p>Målet i RSP om att drivmedelsförsörjningen ska tryggas på de orter där kommun, boende och företag anser att tillgången på drivmedel är av strategisk betydelse för ortens utveckling och där avståndet till alternativt inköpsställe är för långt har ännu inte uppfyllts.</p>
<p><i>C. Pilotprojekt i syfte att utarbeta förslag och genomföra aktiviteter som kan bidra till att långsiktigt utveckla och stärka.</i></p>	<p>Har inte påbörjats något särskilt projekt som enbart inriktar sig på drivmedelsstationerna. Däremot finns drivmedelsanläggningarna med som en del i projekten om servicepunkter och i projektet om lokala utvecklingsplaner.</p>	<p>Har ännu inte funnits någon efterfrågan på eller behov av projekt som endast fokuserar på drivmedelsstationerna.</p> <p>Mål i RSP (se ovan).</p>

Prioriterat insatsområde 3: Servicecentrum/servicekontor och servicepunkter för medborgare och företag

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Samverka med de statliga myndigheterna och kommunerna och utreda förutsättningarna för en ökad service i de tätorter där servicen bör förbättras.</i>	Inga aktiviteter har påbörjats med koppling till servicekontor och/eller s.k. se servicecentrum.	Vad Länsstyrelsen erfar så väntas regeringen komma med direktiv till de statliga myndigheterna om servicekontor/servicecentra under 2011. Målet i RSP ej uppfyllt.
<i>B. Samverka med de statliga myndigheterna och kommunerna och utreda förutsättningarna för att starta upp servicepunkter i kommunerna.</i>	Pågår inom projektet om servicepunkter som drivs av Hela Sverige Ska Leva.	(Se ovan under samordning av kommersiell och offentlig service). Målet i RSP ej uppfyllt.
<i>C. Inventera hur den statliga och kommunala servicen har utformats och eventuellt integrerats på andra orter i Sverige och överföra kunskaper/erfarenheter från goda exempel till länet.</i>	Har inte påbörjats, men visst erfarenhetsutbyte sker med andra län, kommuner och orter kring projektet om servicepunkter.	Aktiviteten är relaterad mot målen om servicekontor/servicecentrum samt servicepunkter. Målet i RSP ej uppfyllt.

Prioriterat insatsområde 4: Ökad lokal upphandling för att främja lokal produktion av varor och lokala tjänsteföretag

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Kartlägga befintliga lösningar för hur lokal upphandling tillämpas i andra kommuner och överföra kunskaper/erfarenheter från goda exempel till länet.</i>	Inga aktiviteter påbörjade.	Målet i RSP ej uppfyllt.
<i>B. Utbilda kommunala företrädare och företag i lokal upphandling. En utbildningsaktivitet per år ska arrangeras under programperioden.</i>	Inga aktiviteter påbörjade.	Målet i RSP ej uppfyllt.
<i>C. Utforma minst ett pilotprojekt i länet som kan fungera som modell för lokal upphandling.</i>	Inga aktiviteter påbörjade.	Målet i RSP ej uppfyllt.

Prioriterat insatsområde 5: Effektiva och samordnade transport- och logistiklösningar som kan främja både kommersiell och offentlig service

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Samverka med kommunerna och transport- och distributionsföretag och utreda förutsättningarna för samordnade transportlösningar och vilka</i>	Vissa aktiviteter har påbörjats.	Länsstyrelsen och Länsbygderådet har haft möten med Posten och fört diskussioner om nya transportlösningar. Den 3/2 arrangerar Miljöresurs Linné ett seminarium i Örebro om samordnad

<i>modeller/system som kan vara lämpliga.</i>		varudistribution. Inbjudna är bl.a. transportföretag och kommunala företrädare. Målet i RSP ej uppfyllt.
<i>B. Fördjupad kartläggning av befintliga modeller/system för samordnade transportlösningar och överföra kunskaper/erfarenheter från goda exempel till länet.</i>	Se ovan om seminarium (vilket är en del av en sådan kartläggning).	Målet i RSP ej uppfyllt.
<i>C. Pilotprojekt i länet som kan fungera som förebild för transportererna.</i>	Ej påbörjat.	Målet i RSP ej uppfyllt.

Prioriterat insatsområde 6: Grundläggande betaltjänster

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Göra en utredning 2010 för hur utbudet av grundläggande betaltjänster ser ut och om det finns brister i utbudet i respektive kommun. Samverkan ska ske med Regionförbundet.</i>	Länsstyrelsen är klar med sin utredning som är avrapporterad till Länsstyrelsen i Dalarna (ligger inom betaltjänstuppsdraget).	Här hänvisar Länsstyrelsen till den rapport som Länsstyrelsen i Dalarna sammanställt (Bevakning av grundläggande betaltjänster- Länsstyrelsens årsrapport 2010. Mål i RSP (se nedan).
<i>B. Föra en dialog med de aktörer som erbjuder betaltjänster för att se om bristerna i kommunerna kan åtgärdas.</i>	Har ej påbörjats. Länsstyrelsens utredning har inte visat att bristerna är så omfattande att en dialog med kommunerna och de som erbjuder betaltjänster är aktuell i nuläget.	Länsstyrelsen vill inte fastslå att målet i RSP är uppnått. Ytterligare utredningar inom ramen för betaltjänstuppsdraget väntas göras under 2011. Det har dock inte framkommit sådan information som visar att bristerna skulle vara så stora att särskilda insatser som avses i aktivitet 2 kommer att genomföras i nuläget.

Östergötland

Tabell över insatsområden och aktiviteter

Prioriterat insatsområde 1: *Kompetensutveckling och upphandling*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Fortsätta arbetet med handlarnas kompetensutveckling via Landsbygdsservice eller annan utförare.</i>	Projektansökan påbörjades av landsbygdsmentorerna under året. Projektet förväntas starta 2011 och sträcka sig i tre år. Länsstyrelsen och kommunerna medfinansierar.	Kompetensutvecklingen via utbildningar och personliga möten. Stöd vid nyetablering eller nedläggning. Medverkande i partnerskapet eller referensgruppen för det regionala serviceprogrammet.
<i>B. Arbeta för att kommunala upphandlingar i större utsträckning riktar sig mot lokala servicegivare på landsbygden samt att underlätta för servicegivaren vad gäller anbudsförfarande.</i>	Inga åtgärder påbörjade	

Prioriterat insatsområde 2: *Ökad köptrohet och lönsamhet*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Arbeta fram modeller för att skapa en ökad lokal köptrohet t.ex. genom samordningsprojekt mellan företag, länsstyrelsen, leadergrupper, kommuner m.m.</i>	Ingår delvis i arbetet med landsbygdsmentorerna. Deltar i referensgrupp i leaderprojekt som syftar till att stärka den kommersiella servicen och skapa servicepunkter.	
<i>B. Informationsinsatser gällande samband mellan köptrohet och tillgång på kommersiell service på landsbygden, riktat både till boende och förbipasserande.</i>	<i>Inga åtgärder påbörjade</i>	Åtgärden ska ses över
<i>C. Främja investeringar i kapitalvaror som minskar kostnader och ökar lönsamheten.</i>	Vår tillämpning av stöd till kommersiell service har setts över. Detta arbete förväntas fortgå under 2011.	Stödnivåerna inom investeringsstöd ska ses över. Utvecklande investeringar ska kunna ges en högre nivå än andra investeringar.

Prioriterat insatsområde 3: *Samordning*

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Sprida goda exempel och erfarenheter av samordning av kommersiell och offentlig service.</i>	Inga aktiviteter påbörjade	
<i>B. Genomföra pilotprojekt för att skapa olika lokalt anpassade samordningslösningar av kommersiell och offentlig service.</i>	Linköpings kommun har påbörjat ett sådant projekt	Mot en fast ersättning ska handlarna bidra med utrymme i lokalen, datorplats samt gå på utbildningar som kommunen anordnar. Innehållet är inte helt klart.

<i>C. Utredda möjligheterna vad gäller samordnade transporter från grossister till servicepunkter på landsbygden.</i>	Ett projekt har påbörjats som syftar till att testa en modell för detta. Projektet finansieras av programmet Lokala Servicelösningar	Ett antal butiker, Östsam, Länsstyrelsen och Slaka Potatis arbetar fram hur en samordning av vissa sortimentsgrupper skulle kunna se ut. Det kritiska i detta arbete nu är att få tillräckligt många butiker att vara med.
---	--	--

Prioriterat insatsområde 4: Övriga insatsområden

Planerade åtgärder/aktiviteter enligt RSP	Påbörjade/genomförda aktiviteter 2010	Huvudsakligt innehåll/kommentarer
<i>A. Att beakta hur den kommersiella och offentliga servicen påverkas av övriga åtgärder på orten, exempelvis i den kommunala översiktsplaneringen.</i>	Enskilda möten har hållits med några kommuner i länet.	Samtliga kommuner ska besökas inom ramen för projektet med landsbygdsmentorerna.
<i>B. Upparbeta en bra kontakt mellan berörda parter som t.ex. handlarna, länsstyrelsen, kommuner, partnerskapet bensinbolag samt livsmedelskedjor</i>	Kontakter som upparbetades inom partnerskapet har vid ett flertal tillfällen varit av betydelse. Detta gäller främst drivmedelsområdet inom vilket vi inte arbetat med i någon större utsträckning förut.	
<i>C. Tillgänglighetsanpassning genom stöd för tillgänglighetshöjande insatser.</i>	Åtgärder för butiker och saker att tänka på för funktionshindrade finns på. http://tdb.episerverhotell.net/Wizards/Pages/ViewBO.aspx?regionpage=15	
<i>D. Revidering vid behov av Länsstyrelsen riktlinjer för stöd till kommersiell service.</i>	Vår tillämpning av stöd till kommersiell service har setts över. Detta arbete förväntas fortgå under 2011.	Hemsändningsbidraget till kommunerna sänktes vilket skapade ett större utrymme för investeringsstöd.