

Information om tillståndsförfaranden enligt tjänstedirektivet – vem gör vad!

Den 28 december 2009 ska Sverige ha inrättat en elektronisk kontaktpunkt för tjänsteleverantörer i enlighet med tjänstedirektivet.

Tillväxtverket har sammanställt denna information för att tydliggöra vad Tillväxtverket gör och vad behöriga myndigheter eller kommuner behöver göra på webben för att möta kraven i tjänstedirektivet och den kommande förordningen om tjänster på den inre marknaden.

Enklare för företag inom EU/EES

EU:s tjänstedirektiv ska göra det enklare för företag att etablera sig eller tillfälligt sälja tjänster inom EU/EES. Utifrån tjänstedirektivet vidtas nu ett antal åtgärder i syfte att uppnå ökad handel med tjänster över gränserna. En åtgärd är inrättandet av kontaktpunkter med information och tjänster för företag som vill ut på nya marknader inom EU/EES.

Kontaktpunkten på plats den 28 december 2009

Företagare ska på elektronisk väg få information om hur det går till att etablera sig i ett annat EU-land. De ska också kunna göra nödvändiga ansökningar, registreringar och anmälningar gällande eventuella tillståndsförfaranden online via en kontaktpunkt.

Den svenska kontaktpunkten består av flera funktioner som levereras av olika myndigheter:

- Tillväxtverket bygger webbfunktioner tillgängliga via verksamt.se för tjänsteleverantörer.
- Kommerskollegium ansvarar för en helpdesk.
- Konsumentverket tillhandahåller information för tjänstemottagare.

Representanter från behöriga myndigheter och kommuner har bjudits in till seminarier under hösten, där tjänstedirektivet samt de konkreta åtgärderna presenterats närmare.

Webbfunktioner för tjänsteleverantörer via verksamt.se

Tillväxtverket har uppdraget att utveckla webbfunktioner i den svenska kontaktpunkten som gör det möjligt för tjänsteleverantörer att elektroniskt utföra administrativa förberedelser inför en etablering. Det handlar framförallt om möjligheten att på distans ansöka om tillstånd, registrering eller anmälan för sin verksamhet.

Verksamt.se

Verksamt.se är en webbplats som utvecklas av Bolagsverket, Skatteverket och Tillväxtverket. Här finns information och e-tjänster för att starta, driva, utveckla och avveckla företag. Under 2010 kommer verksamt.se fortsätta att utvecklas. Fler e-tjänster från offentliga aktörer kommer att erbjudas anslutning till webbplatsen.

De webbfunktioner som utvecklas för tjänsteleverantörer av Tillväxtverket kommer att finnas på den befintliga webbplatsen www.verksamt.se. Webbfunktionerna består av en

- **Söktjänst** där besökaren kan söka fram eventuella tillstånd som krävs för verksamheten och ta del av generell och översiktlig information om tillståndet. Söktjänsten visar också vägen till de ansökningshandlingar som tjänsteleverantören behöver, liksom till kontaktuppgifter till behörig myndighet. Användaren länkas också till fördjupad information hos respektive behörig myndighet/kommun om det aktuella tillståndsförfarandet.
- **En elektronisk förmedlingstjänst** där användaren kan ladda ner en ansökningsblankett, fylla i den och skicka in till behörig myndighet. Webbfunktionen fungerar som en postbefordran.
- **Meddelandefunktion** där en behörig myndighet kan kommunicera med en tjänsteleverantör i ett ärende och begära kompletteringar eller meddela beslut.
- **Övrig information** som tjänstedirektivet ställer krav på, till exempel kontaktuppgifter till stödresurser som finns för en etablering.

Informationen och tjänsterna på verksamt.se kommer att finnas på både svenska och engelska.

Vad gör Tillväxtverket och vad behöver behörig myndighet/kommun göra?

Tillväxtverkets information på verksamt.se

Tillväxtverket kommer på verksamt.se erbjuda en generell, översiktlig och kortfattad information om olika tillstånd, anmälningar och registreringar som krävs för olika verksamheter. För att svenska och europeiska företagare ska få så bra information som möjligt om de olika tillståndsförfarandena kommer användaren att via direktlänk hänvisas till behörig myndighet eller kommun för fördjupad information. *Se exempel.*

Information hos behörig myndighet/ kommun via direktlänk

Behörig myndighet eller kommun ska till Tillväxtverket lämna en direktlänk till specifik information avseende krav, kostnader och ansökningsförfarande för de tillstånd, anmälningar eller registreringar som omfattas av tjänstedirektivet. Informationen i sig ska tillhandahållas på den behöriga myndighetens hemsida och bör i lämplig utsträckning även vara tillgänglig på engelska. *Se checklista.*

Blanketter

Tillväxtverket utvecklar i samarbete med SKL/Kommentus standardblanketter för de kommunala tillstånd som faller under tjänstedirektivet. Detsamma gäller länsstyrelsens tillståndsförfaranden. Standardblanketterna tillhandahålls elektroniskt på svenska och engelska på verksamt.se. Via direktlänken till behörig myndighet eller kommun kan användaren också få tillgång till kommunens egna ansökningsblanketter och eventuella e-tjänster för tillståndsförfarande.

Checklista för behörig myndighet/kommun

Behörig myndighet eller kommun ska på sin egen webbplats ge fördjupad information om de tillstånd, anmälningar eller registreringar som omfattas av tjänstedirektivet. Många myndigheter och kommuner har **samlingsidor** för tillstånd från vilken användaren kan navigera fram till ett specifikt tillstånd. En sådan **samlingssida** rekommenderas för att underlätta länkning från verksamt.se.

Information

Den fördjupade informationen ska innehålla:

- Information om vilka krav som ställs för ett tillstånd, en registrering, eller en anmälan som omfattas av tjänstedirektivet.
- Information om kostnaden för förfarandet.
- Information om hur ansökningsförfarandet går till.

Den fördjupade informationen bör i lämplig utsträckning vara tillgänglig även på engelska.

Blanketter och e-tjänst

Behörig myndighet eller kommun ska/kan på samma sida även tillhandahålla:

- Elektroniska och ifyllnadsbara blanketter som kan sparas för de aktuella tillstånd som faller under tjänstedirektivet. Blanketterna bör vara översatta till engelska.
- Information om/tillgång till eventuell e-tjänst eller annan elektronisk lösning för ansökan om tillstånd som faller under tjänstedirektivet.

Direktlänk , kontaktuppgifter, e-postadress för ansökningshandlingar

Behörig myndighet eller kommun ska till Tillväxtverket lämna:

- Direktlänk till ovan angivna **samlingssida**. (URL:en bör skrivas enligt principen: www.kommun.se/tillstand samt www.kommun.se/permits (för den engelska sidan).
- Kontaktuppgifter (namn, telefonnummer, e-postadress) till person hos behörig myndighet eller kommun som Tillväxtverket kan vända sig till med information och frågor.
- En samlad e-postadress dit ansökningshandlingar ska skickas, om behörig myndighet eller kommun önskar att ansökningshandlingarna skickas till annan e-postadress än sedvanlig registratur.
- Direktlänk, kontaktuppgifter och annan information skickas till Tillväxtverket **senast den 20 november** på e-postadress: kontaktpunkten@tillvaxtverket.se

Uppgifterna skickas till Tillväxtverket senast den 20 november 2009!

För mer information se Tillväxtverkets hemsida: www.tillvaxtverket.se/kontaktpunkten

För mer information eller frågor

Tillväxtverkets hemsida: www.tillvaxtverket.se/kontaktpunkten

Frågor via e-post: kontaktpunkten@tillvaxtverket.se

Användarmanual kommer i december 2009!

Exempel på information om ett tillstånd på verksamt.se

Sist men inte minst!

Stort tack för att ni samarbetar så att vi tillsammans kan skapa en ändamålsenlig kontaktpunkt för tjänsteleverantörer! Vi kommer att återkomma löpande med mer information, i december med en användarmanual för handläggare avseende meddelarfunktionen i kontaktpunkten. Håll gärna koll på: www.tillvaxtverket.se/kontaktpunkten!

- **Tillstånd** (Namn på tillståndet)
Bygglov
- **Tillståndet avser** (kort sammanfattning vad tillståndet avser)
Uppföra, bygga till eller ändra verksamhetsföremålet för byggnader
- **Tillståndsgivare** (Behörig myndighet eller kommun)
Kommun
- **Information om tillståndet**
(Generell information om tillståndet)
Bygglov krävs för att uppföra byggnader och göra tillbyggnader. Du behöver även bygglov för att till exempel färga om byggnader eller byta fasadbeklädnad. Ett annat exempel där bygglov krävs är om du sätter upp eller ändrar skyltar eller ljusanordningar.
Det krävs också bygglov till exempel för att anordna nöjesparker, djurparker, idrottsplatser, skidbackar med liftar, kabinbanor, campingplatser, skjutbanor, småbåtshamnar, friluftsbad, motorbanor, golfbanor, upplag, materialgårdar, parkeringsplatser med mera eller för att väsentligt ändra sådan anläggning. Kommunen kan besluta om undantag från kravet på bygglov eller om längre gående krav.
Byggnadsnämnden i aktuell kommun prövar ansökningar om bygglov. Ansökan görs skriftligen hos nämnden. Beträffande enkla åtgärder får ansökan göras muntligen.
- **Tillsyn** (Ansvarig för tillsyn)
Kommunen utövar tillsyn.
- **Så ansöker du** (Vart ansökan ska skickas)
Ansökan ska lämnas till byggnadsnämnden i aktuell kommun.
- **Ansökningshandlingar** (Tvåspråkiga standardiserade blanketter/formulär för ansökan som kan laddas ner, fyllas i och bifogas på elektronisk väg kommer att finnas på verksamt.se)
- **Kontakt och mer information** (Kontaktuppgifter till aktuell kommun och länk till fördjupad information hos behörig myndighet)