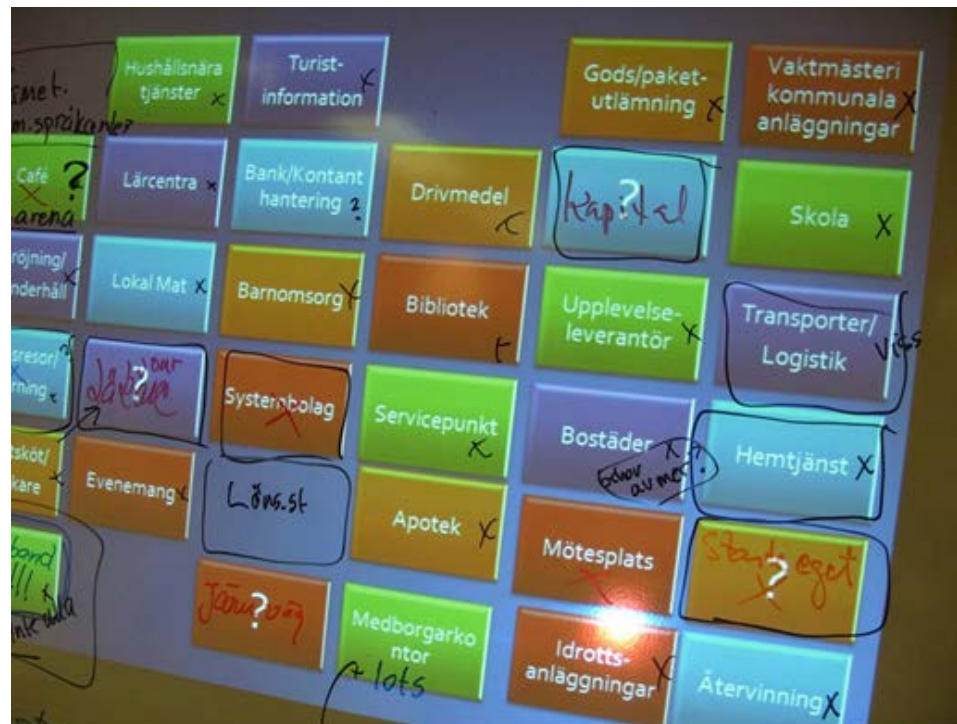


Uppföljning och utvärdering av regionala serviceprogram

- **Läget i länen.** *Pär Ove Bergquist, Tillväxtverket*
- **Kommande utvärdering.** *Peter Malmsten, tillväxtanalys*

Regionala serviceprogram – Uppföljning feb 2011 –



*Vilken typ av service ska finnas i gles- och landsbygder och hur kan den samordnas?
Bilden ovan utgjorde utgångspunkt för diskussioner i Västerbotten.*

Foto: Maria Kristoffersson.

Uppdraget att stödja länens arbete med framtagande och genomförande av de regionala serviceprogrammen (RSP)

- Serviceträffar (1-2 ggr/år)
- *”System för målformulering, uppföljning och utvärdering av de regionala serviceprogrammen”*. (Info 0126)
- Löpande dialog med länen i framtagande och genomförandet av RSP

Regionala serviceprogram (RSP)

- Utgångspunkt är den **kommersiella servicen** i serviceglesa områden (dagligvaror och drivmedel)
- Breddning av verksamhet med annan kommersiell service men även med **offentlig service**
- **Samverkanslösningar** mellan kommersiell och offentlig service och den ideella sektorn
- Öka tillgängligheten till service för personer med **funktionsnedsättning**.

Bidra till en bra tillgänglighet till kommersiell och offentlig service för såväl medborgare som företag och därigenom bidra till goda levnads- och tillväxtförutsättningar i gles- och landsbygder

Regionala serviceprogram – feb 2011

- 20 län har regionala serviceprogram
- Länen har kommit olika långt i genomförandet

Länens
prioriterade
insatsområden/
aktiviteter

Län	Tillgänglighet till dagligvaror	Säkra tillgången till drivmedel	Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning	Lokal upphandling	Samordning av kommersiell och offentlig service	Samordnade transport/logistiklösningar	Kommunala servicestrategier	Tekniska lösningar, betaltjänster, bredband	Partnerskap, regionalt samråd
Blekinge	X	X	X	X	X				X
Dalarna	X	X	X	X	X	X	X		
Gotland	X	X	X						
Gävleborg	X	X	X	X	X	X	X		X
Halland	X	X	X		X				
Jämtland	X	X	X		X	X		X	
Jönköping*									
Kalmar	X	X	X		X		X		
Kronoberg	X	X	X	X	X		X		
Norrbottnen	X	X	X	X	X	X			
Skåne	X	X		X		X			
Stockholm	X	X			X			X	
Södermanland	X	X	X		X		X	X	X
Uppsala	X	X	X		X		X		
Värmland	X	X			X		X		X
Västerbotten	X	X	X	X	X	X		X	
Västernorrland	X	X	X	X	X	X	X	X	
Västmanland	X	X		X	X				
Västra Götaland	X	X	X	X	X	X	X		X
Örebro	X	X	X	X	X	X		X	
Östergötland	X	X	X	X	X	X	X		
Antal län	20	20	16	12	18	10	10	6	5

Samordning av kommersiell och offentlig service

- Utveckla servicepunkter med dagligvarubutik som bas (2010: Insatser i 14 län)
- Utveckla eller ta fram kommunala servicestrategier (RSP: 10 län)
- Offentlig upphandling (RSP: 12 län)
 - Lärande om innovativ upphandling (VGregion, Skåne, Västerbotten)
 - Säffle kommun



Tillgänglighet till dagligvaror och drivmedel

- Viktigt för både invånare och företag i gles- och landsbygder. Viktiga delar för en orsts attraktivitet.
- En försämrad tillgänglighet minskar möjligheten för att behålla befolkning såväl som företag.
- Utvecklingen av besöksnäringen ställer nya krav på att det finns en god tillgänglighet av service.



... drivmedel forts.

- Turismnäringen lyfts upp som den stora förloraren om drivmedelsstationer läggs ner. Särskilt i skärgården och de fjällnära områdena.
- De negativa effekterna av marknadsförändringarna har redan slagit igenom på tillgängligheten till drivmedel. Det senaste året har förändringen därför varit mindre än åren närmast innan. (Tillväxtanalys)

Ideella sektorns medverkan inom serviceområdet

- Den ideella sektorn och den sociala ekonomin kan fungera som en möjlig lösning för hotad eller förlorad service.
- Några exempel:
 - Dalarnas processarbete i RSP + Sörsjön /Öje/Svartnäs
 - Gävleborg: stående diskussionspunkt vid byalagsträffar
 - Värmland: Ambjörby / Östervallskog / Östmark(Torsby)
 - Östergötland + Örebro: Servicepunkter
 - Länsbygderåden

Ökad tillgänglighet till service för personer med funktionsnedsättning

- Insatser för att öka tillgängligheten till service för personer med funktionsnedsättning bör uppmärksammas särskilt.
- I programarbetet ska det finnas en dialog i med dessa särskilda grupper för att understödja deras engagemang att påverka och understödja det lokal serviceutbudet.
- Funktionshindrades intressen bör finnas med i de regionala partnerskapen för serviceprogrammen.
- **Dalarna driver ett ambitiöst arbete på området**

Partnerskapsarbetet

- Regionerna har full frihet att välja den typ av partnerskap man bedömer som mest ändamålsenligt för att hantera hela serviceperspektivet.
- Regionernas val av partnerskap ska motiveras utförligt och partnerskapens syfte och roll ska preciseras.
- Fråga i uppföljning:
 - Hur har partnerskapsarbetet utvecklats?
 - Vilka aktörer ingår i partnerskapet

....Partnerskapen forts.

- Separat partnerskap (8)
- Gemensamt med landsbygdsprogrammet (5)
- Gemensamt regionalt partnerskap RSP/RUP/RTP (2)
- Inget aktivt partnerskap (6)



UPPDRAGET

Tillväxtanalys ska utvärdera om insatser inom de regionala serviceprogrammen åren 2009-2013 bidrar till en god tillgång till kommersiell och offentlig service för medborgare och företag i hela landet. Myndigheten ska således utvärdera om uppställda mål i respektive regionalt serviceprogram har uppnåtts.

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) i delrapporter och senast den 1 april 2014 i en slutrapport.



Delrapport 1, dec 2010.

- Översiktlig plan för utvärderingen
- Förutsättningar för utvärdering
- Metoddiskussion
- Lite teori



Delrapport 2, april 2011

- Uppdaterad plan för genomförandet
- Tydligare bild av förutsättningarna för utvärdering
- Programmens utvärderingsbarhet
- Mål och indikatorer



Kommande utvärderingsrapporter

- Temaområden
 - Dagligvaror
 - Drivmedel
 - Samverkanslösningar
- Återkommande teman eller insatser
- Särskilt intressanta projekt
- Kortsiktigt är det bara möjligt att följa upp och utvärdera aktivitets- och resultatmål
- Samlad nationell bild av programmens betydelse
- Bedömning av effekter bör i första hand bli föremål för slutrapporten
- Programmens fortsatta relevans

Metod och datakällor

- Kvantitativa studier
- PiPoS
- Tillväxtverkets rapporter
- Länens egna uppföljningar/utvärderingar
- Kvalitativa inslag
- Intervjuer och enkäter
- Extern upphandling?



Genomgång av programmen

- Programversioner mars 2011
- Stor spännvidd mellan programmen i ambitioner och insatser
- I huvudsak följt riktlinjerna
- Skilda förutsättningar och problembilder
- Vissa brister i målformuleringar
- Vissa brister kvantifiering av målen
- Avsaknad av indikatorer i många program
- Skillnader mellan programmen men några förbättringar önskvärda i de flesta program



Hur går vi vidare?

- Tillväxtanalys och Tillväxtverket vill ha dialog med länen kring förbättringar
- Använd metodstödet och utvärderingsrapporter
- Andra län
- Komma överens med berörda län om former för dialog
- Bör vara klart under hösten
- Lärandet!

